МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙДЫН
ТУШААЛ

2023 оны 11 сарын 27 өдөр Дугаар А/412 Улаанбаатар хот

Эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэлийн шинжээч сонгон шалгаруулах, ажиллуулах, хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх журам шинэчлэн батлах тухай

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 2, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.1.18, 22 дугаар зүйлийн 22.3, 22.4 дэх заалтыг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. "Эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэлийн шинжээч сонгон шалгаруулах, ажиллуулах журам"-ыг нэгдүгээр, "Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагад хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх журам"-ыг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

2. Тушаалын хэрэгжилтийг ханган ажиллахыг Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний газар (А.Өнөржаргал), Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв (Б.Нарантуяа), аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын дарга нарт үүрэг болгосугай.

3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын газар (С.Төгсдэлгэр)-т даалгасугай.

4. Энэхүү тушаал батлагдсантай холбогдуулан Эрүүл мэндийн сайдын 2017 оны А/118, Эрүүл мэнд, спортын сайдын 2015 оны 363 дугаар тушаалыг тус тус хүчингүй болсонд тооцсугай.

САЙД С.ЧИНЗОРИГ

141224765

Эрүүл мэндийн сайдын 2023 оны
11 дүгээр сарын 27 -ны өдрийн 1/412
дугаар тушаалын хоёрдугаар хавсралт

МАГАДЛАН ИТГЭМЖЛЭГДСЭН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГАД ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ ХИЙХ ЖУРАМ

Нэг. Нийтлэг үндэслэл

1.1. Энэхүү журмыг магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний чанарын тасралтгүй хөгжил, ахиц дэвшилд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийхэд мөрдөнө.

1.2. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний зорилго нь магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах, үйл ажиллагааны тасралтгүй байдлыг хангахад чиглэнэ.

1.3. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаанаас хамаарч 1-ээс доошгүй удаа хийнэ.

1.4. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг ажлын алба, аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар, мэргэжлийн нийгэмлэг, холбоо, төрийн бус байгууллага хамтран гүйцэтгэж болно.

Хоёр. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний удирдлага, зохион байгуулалт

2.1. Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагад хийх хяналт-шинжилгээ үнэлгээний нэгдсэн удирдамж, төлөвлөгөө, хуваарийг батлуулж хэрэгжүүлнэ.

2.2. Магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллага бүр итгэмжлэгдсэн хугацаанаас хамаарч хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд хамрагдана.

2.3. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг батлагдсан үнэлгээний хуудсаар хийх ба тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах, тусламж, үйлчилгээнд гарсан ахиц дэвшил, магадлан итгэмжлэлийн шинжээчийн багийн өгсөн зөвлөмжийг хэрэгжүүлэх чиглэлээр хийсэн үйл ажиллагааг хамруулна.

2.4. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд хамрагдсан байгууллагад дүгнэлт, зөвлөмж хүргэгдэх ба зөвлөмжийн биелэлтэд хяналт тавьж ажиллана.

2.5. Аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар нь эрүүл мэндийн байгууллагад хийсэн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний тайланг жил бүрийн 12 дугаар сарын 15-ны өдрийн дотор ажлын албанд, ажлын алба үнэлгээний тайланг нэгтгэн магадлан итгэмжлэлийн зөвлөлд жил бүрийн 2 дугаар сарын 15-ны өдрийн дотор тайлагнана.

2.6. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд хангалтгүй дүгнэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагад 3 сарын хугацаатай ажил сайжруулах үүрэг даалгавар өгч, ажлын алба, аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар биелэлтэд хяналт тавьж ажиллана.

2.7. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд хангалтгүй дүгнэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллага зөвлөмжийн биелэлтийг хангаагүй тохиолдолд ажлын алба Магадлан итгэмжлэлийн зөвлөлд танилцуулан шийдвэрлүүлнэ.

2.8. Эрүүл мэндийн байгууллага, түүний удирдлага, албан тушаалтан нь хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний дүгнэлт, зөвлөмжийн дагуу холбогдох арга хэмжээг авч ажиллана.

2.9. Эрүүл мэндийн байгууллагын удирдлага нь нь тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулсан сайн туршлагыг түгээн дэлгэрүүлэх, гарсан алдаа, дутагдлыг засч, залруулах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ.

Гурав. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний аргачлал

3.1. Хяналт шинжилгээ үнэлгээний хүрээнд шалгуур үзүүлэлтийн дагуу нотлох баримт бичигтэй танилцах, ярилцах, ажиглалт, газар дээр ажиллах зэрэг аргуудыг ашиглана.

3.2. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний шалгуур үзүүлэлт нь үндсэн ба тусгай гэсэн 2 хэсгээс бүрдэх ба үндсэн шалгуурыг 14, тусгай шалгуурыг 18 үзүүлэлтээр үнэлнэ.

3.3. Шалгуур үзүүлэлт бүрийг оноогоор дүгнэх ба шалгуур үзүүлэлтэд заагдсан үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх тогтолцоо бүрдсэн, зохион байгуулж байгаа үйл ажиллагаа тогтмолжиж хэвшсэн бол 2 оноо, зарим үйл ажиллагаа зохион байгуулалтад орсон, тогтмолжиж хэвшээгүй бол 1 оноо, үйл ажиллагаа зохион байгуулалтад ороогүй, хэрэгждэггүй бол 0 оноо өгнө.

3.4. Үндсэн шалгуур үзүүлэлтийн авбал зохих оноо 28, тусгай шалгуур үзүүлэлтийн авбал зохих оноо 36 байна. Шалгуур үзүүлэлт тус бүрийн абвал зохих оноог бүрэн авсан бол 100 хувь хангасан гэж үзнэ.

3.5. Үндсэн болон тусгай шалгуур үзүүлэлтийн дундаж үнэлгээгээр 80 ба түүнээс дээш хувиар үнэлэгдсэн бол хангалттай, 70-79 хувиар үнэлэгдсэн бол сайжруулах шаардлагатай, 69 ба түүнээс доош үнэлэгдсэн бол хангалтгүй гэж дүгнэнэ (Хүснэгт 1).

Хүснэгт 1. Үнэлгээний загвар хүснэгт

Шалгуур үзүүлэлт	Шалгуур үзүүлэлтийн тоо	Авбал зохих оноо	Авсан оноо	Хувь
Үндсэн шалгуур үзүүлэлт	14	28 оноо буюу 100%		
Тусгай шалгуур үзүүлэлт	18	36 оноо буюу 100%		

3.6. Үйлчлүүлэгчээс төрийн захиргааны аль нэг байгууллага (ЭМЯ, Салбарын хяналтын газар, Ёс зүйн хороо, аймаг, нийслэлийн ЭМГ, орон нутгийн засаг захиргааны байгууллага гэх мэт)-д ёс зүй, харилцаа, хариуцлагатай холбоотой гомдол гарсан бол үнэлгээний нийт онооноос 5 оноог хасна.

Дөрөв. Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагад хийх хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний хуудас

1. Байгууллагын мэдээлэл:

№	Асуумж	Тэмдэглэл
1	Байгууллагын нэр (Тусгай зөвшөөрөлд бичигдсэнээр)	
2	Тусламж, үйлчилгээний чиглэл, төрөл (Тусгай зөвшөөрөлд бичигдсэнээр)	
3	Одоо үзүүлж байгаа тусламж, үйлчилгээний чиглэл, төрөл	
4	Байгууллагын албан ёсны хаяг (Тусгай зөвшөөрөлд бичигдсэнээр)	
5	Тусгай зөвшөөрлийн хүчинтэй хугацаа	
6	Батлагдсан орны тоо	
7	Магадлан итгэмжлэгдсэн удаа (оноор)	
8	Хүчинтэй байгаа магадлан итгэмжлэл	

	- Батламжийн дугаар: - Магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаа: - Эхлэх он, сар, өдөр: - Дуусах он, сар, өдөр:	

2. Үндсэн болон тусгай шалгуур үзүүлэлтийг оноогоор үнэлэх:

Оноо	Үзүүлэлт
2	Тогтолцоо бүрдсэн, зохион байгуулж байгаа үйл ажиллагаа тогтмолжиж хэвшсэн.
1	Зарим үйл ажиллагаа зохион байгуулалтад орсон ч тогтмолжиж хэвшээгүй.
0	Үйл ажиллагаа зохион байгуулалтад ороогүй, хэрэгждэггүй.

3. Үндсэн шалгуур үзүүлэлт, оноогоор үнэлэх

№	Шалгуур үзүүлэлт	Үр дүнг хэмжих үзүүлэлт/Нотолгоо	Оноо
1.	Тусгай зөвшөөрөлд заагдсан тусламж, үйлчилгээг бүрэн үзүүлдэг байх	- Тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээ - Бүтэц, орон тоо баталсан тушаал - Тойрон үзлэг	
2.	Тусгай зөвшөөрөлд заагдсан тусламж, үйлчилгээний чиглэлийн дагуу холбогдох бүтэц, үйл ажиллагааны стандартыг үндэслэн тасаг, нэгжийг зохион байгуулсан байх	- MNS стандарт - Бүтэц, зохион байгуулалт баталсан тушаал - Ор баталсан тушаал - Тойрон үзлэг	
3.	Тусламж, үйлчилгээний чиглэл бүрээр хүний нөөцөөр бүрэн хангагдсан байх	- Бүтэц, орон тоо баталсан тушаал - Хүний нөөцийн судалгаа - MNS стандарттай харьцуулсан хувь - Нийгмийн даатгал төлөлтийн тайлан • 90-100% - 2 • 80-89% - 1 • 79%-аас доош - 0	
4.	Тусламж, үйлчилгээний чиглэл бүрээр хүний нөөцөөр бүрэн хангагдсан байх	Тусламж үйлчилгээний сүүлийн 2 жилийн статистик үзүүлэлт	
5.	Стандартын шаардлага хангасан байртай, урсгал зөв, эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байх	- Ажлын байрны дүгнэлт, гэрээ - Тасаг нэгжийн зохион байгуулалт - Өрөө, тасалгааны хүрэлцээ - Үйлчлүүлэгчийн эзэлтэй орчин бүрдсэн эсэх	
6.	Байгууллагын стратеги төлөвлөгөөтэй, хэрэгжүүлдэг байх	- Батлагдсан стратеги төлөвлөгөө - Тайлан - Бусад төлөвлөгөөтэй уялдуулсан байх	
7.	Хүний нөөцийн хөгжлийн хөтөлбөртэй, хэрэгжүүлдэг байх	- Батлагдсан хүний нөөцийн хөгжлийн хөтөлбөр - Тайлан	
8.	Ажилтнуудын ажлын гүйцэтгэлд үнэлгээ хийдэг, гүйцэтгэлд суурилсан урамшууллын тогтолцоотой байх	- Ажлын гүйцэтгэлийн үнэлгээний шалгуур үзүүлэлт - Тушаал шийдвэр, УЗ-ийн хурлаар хэлэлцсэн шийдвэр - Урамшуулалд олгосон зардлын хэмжээ	
9.	Хүний нөөцийн мэдлэг, ур чадварыг тогтмол сайжруулан, мэргэшүүлэх чиглэлээр ажилладаг байх	- Сургалтын орчин - Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд мэргэшил эзэмшсэн эмнэлгийн мэргэжилтний тоо	

		- Дотоод сургалтын төлөвлөгөө, хэрэгжилт - Боловсролын болон мэргэшлийн зэрэг хамгаалсан эмнэлгийн мэргэжилтний тоо - Хүний нөөцийг чадавхижуулахад зарцуулсан зардлын хэмжээ	
10.	Хүний нөөцийн тогтвор суурьшлыг хангах чиглэлээр үйл ажиллагаа зохион байгуулдаг байх	- Хүний нөөцийн тогтвор суурьшлын хувь - Нийгмийн баталгааг хангах чиглэлээр хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ	
11.	Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтыг жил бүр сайжруулж ажилладаг байх	- Тоног төхөөрөмжийг хангалтыг сайжруулах төлөвлөгөө, биелэлт - Тоног төхөөрөмжийн мэдээний сан - MNS стандартын дагуу гаргасан жагсаалт - Шинэчилсэн тоног төхөөрөмжийн тоо, бүртгэл - Хангалтын хувь	
12.	Эмнэлгийн тоног, төхөөрөмжийн баталгаажилт, шалгалт, тохируулгад жил бүр хамрагддаг, засвар үйлчилгээ тогтмолжсон байх	- Баталгаажилт, шалгалт тохируулгад хамруулах төлөвлөлт, хамрагдсан тоног төхөөрөмжийн тоо, дүгнэлт - Засвар, үйлчилгээний бүртгэл	
13.	Шинжээчийн зөвлөмжийн биелэлтийг хангаж ажилласан байх	- Зөвлөмж хүлээн авсан байх - ЭМТҮЧАБ-ын төлөвлөгөөнд тусгасан байдал - Биелэлтэд хяналт тавьж ажилладаг байдал • 80%-аас дээш - 2 • 70-79% - 1 • 69%-иас доош - 0	
14.	Дараагийн магадлан итгэмжлэлд хүсэлт гаргахаас 12-24 сарын өмнөөс бэлтгэл ажлыг эхлүүлсэн байх	Хурлын тэмдэглэл - Бэлтгэл ажлын төлөвлөгөө, хэрэгжилт	

4. Тусгай шалгуур үзүүлэлт, оноогоор үнэлэх

№	Шалгуур үзүүлэлт	Үр дүнг хэмжих үзүүлэлт/Нотолгоо	Оноо
1.	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөтэй, хэрэгжүүлж ажилладаг байх	- Батлагдсан төлөвлөгөө - Хэрэгжилтийн тайланг жил бүр гарган, хэлэлцүүлсэн	
2.	Чанарын алба/багийг бүрэн орон тоогоор ажиллуулдаг байх	- Алба/баг томилсон тушаал - Албан тушаалын тодорхойлолт - Чанарын багийн төлөвлөгөө, тайлан	
3.	Тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулах чиглэлээр зохион байгуулсан арга хэмжээ, түгээн дэлгэрүүлсэн сайн туршлага	- Тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах чиглэлээр хийсэн ажлын тайлан - Хэлэлцүүлсэн тайлан - Нэвтрүүлсэн сайн туршлага	

4.	Тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг сайжруулах чиглэлээр эрүүл мэндийн ажилтанд жилд 2-оос доошгүй удаа сургалт зохион байгуулсан байх, ахиц дэвшил гарсан байх	- Боловсруулж, баталсан шалгуур үзүүлэлтийн төрөл, тоо - Дүн шинжилгээ, тайлан - Хэлэлцүүлсэн байдал - Сайжруулах чиглэлээр авсан арга хэмжээ, хяналт	
5.	Тусламж, үйлчилгээний нэр төрөл нэмэгдсэн байх	- Нэвтрүүлсэн шинэ технологи, тусламж, үйлчилгээний нэр төрөл	
6.	Эмнэл зүйн стандарт, заавар, удирдамжийн хэрэгжилтийг хангаж ажилладаг байх	- Эмнэлгийн хэмжээнд мөрдөн ажиллах жагсаалттай байх - Хяналтын хуудсаар үнэлгээ хийсэн байх - Үнэлгээний дүгнэлт - UpToDate хэрэглэдэг эмнэлгийн мэргэжилтний тоо нэмэгдсэн байх	
7.	Тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын чиглэлээр дотоод хяналт, үнэлгээг тогтмол хийдэг байх	- Хяналт үнэлгээ хийх хуваарь - Тайлан - Хяналт, авсан арга хэмжээ	
8.	Байгууллагын эрсдэлийн үнэлгээг жил бүр хийдэг, эрсдэлийг бууруулах чиглэлээр арга хэмжээ авдаг байх	- Эрсдэлийн үнэлгээ хийсэн тайлан - Эрсдэл бууруулах төлөвлөгөө - Авсан арга хэмжээний тайлан	
9.	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой гарсан тохиолдлыг бүрэн бүртгэж, мэдээлдэг тогтолцоог бүрдүүлсэн байх	- Eburtgel.moh.gov.mn-ийг ашигладаг - Бүртгэсэн тохиолдол, эрсдэлийн тоо - Хяналт, авсан арга хэмжээ	
10.	Үйлчлүүлэгчийг зөв танин тодруулж, тусламж үзүүлдэг тогтолцоо бүрдсэн байх	- Зохицуулсан журам - Журмын хэрэгжилт - Үнэлгээний хуудас, хийсэн үнэлгээ - Хяналт, авсан арга хэмжээ	
11.	Унах эрсдлээс сэргийлэх арга хэмжээ авч ажилладаг байх	- Зохицуулсан журам, хэрэгжилт - Унахаас сэргийлсэн орчин - Үнэлгээний хуудас, хийсэн үнэлгээ - Хяналт, авсан арга хэмжээ	
12.	Мэс заслын аюулгүй байдлыг хангаж ажилладаг байх	- Зохицуулсан журам - Хяналтын хуудас (өмнө, дараах) - Мэс засал, мэс ажилбар хийхийн өмнө Time out-ын хуудсыг бүрэн хөтөлсөн - Халдварын тандалтын хуудас хөтөлсөн	
13.	Эмийн аюулгүй байдлыг хангаж ажилладаг байх	- Зохицуулсан журам, хэрэгжилт - Эмийн жагсаалт - Сургалт - Хяналт, авсан арга хэмжээ	
14.	Эмнэл зүйн зохистой, үр дүнтэй харилцаа бүрдүүлсэн байх	- Өвчтөн хүлээлцэх, шилжүүлэх үйл ажиллагааг зохицуулсан журам - Хяналтын хуудас - Тайлан, бүртгэл	

15.	Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдварын эрсдэлийг бууруулах арга хэмжээг тогтмол авдаг байх	- Хариуцсан алба/баг, ажилтан - ХСХ-ын төлөвлөгөө - Хяналт, үнэлгээ, тандалт хийх хуваарь - Тайлан, дүгнэлт - Сургалт	
16.	Яаралтай тусламжийн бэлэн байдлыг хангаж ажилладаг байх	- Зохицуулсан журам, хэрэгжилт - Эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, тоног төхөөрөмжийн бэлэн байдал - Сургалт - Хяналт, авсан арга хэмжээ	
17.	Үйлчлүүлэгч болон ажилтнаас хэрэглэгчийн үнэлгээ тогтмол авч, тусламж, үйлчилгээг сайжруулах арга хэмжээ авч ажилладаг байх	- Сэтгэл ханамжийн судалгаа, тайлан - Түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ - Эргэн мэдээлсэн байдал	
18.	Үйлчлүүлэгч болон ажилтнаас ирсэн санал, хүсэлт, гомдлыг бүртгэдэг байх, түүний мөрөөр ажил зохион байгуулдаг, эргэн мэдээлдэг тогтолцоо бүрдсэн байх	- Бүртгэсэн санал, хүсэлт, гомдол - Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ - Эргэн мэдээлсэн байдал	

---ООО---