



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН МАГАДЛАН ИТГЭМЖЛЭЛ

Г.Оюунцэцэг, ЭМЯ,
ЭТГ-ын мэргэжилтэн

Агуулга

- ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫГ МАГАДЛАН
ИТГЭМЖЛЭХ ЖУРАМ
- ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫГ МАГАДЛАН
ШИНЖЛЭХ ШАЛГУУР
 - ӨРХИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙГ МАГАДЛАН
ШИНЖЛЭХ ШАЛГУУР

Эрүүл мэндийн байгууллагыг магалан итгэмжлэх журам


МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙДЫН
ТУШААЛ

2017 оны 12 сарын 11 өдөр
Дугаар А/503
Улаанбаатар хот

Эрүүл мэндийн байгууллагыг
магадлан итгэмжлэх журам батлах тухай

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 2, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 22 дугаар зүйлийн 22.4 дэх хэсгийг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. "Эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан итгэмжлэх журам"-ыг хавсралтаар баталсугай.
2. Тушаалыг үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон ажиллахыг Эмнэлгийн тусламжийн газар /Я.Буянжаргал/, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв /Б.Нарантуяа/, эрүүл мэндийн байгууллагын дарга, захирал нарт тус тус үүрэг болгосугай.
3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Төрийн нарийн бичгийн дарга /Д.Очирбат/-д даалгасугай.
4. Энэхүү тушаал батлагдсантай холбогдуулан Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны 237 дугаар тушаалыг хүчингүй болсонд тооцсугай.

САЙД  Д.САРАНГЭРЭЛ

- Эрүүл мэндийн сайдын 2017 оны 12 дугаар сарын 11-ний өдрийн А/503 дугаар тушаалаар батлагдсан

Эрүүл мэндийн байгууллагын бүтэц, үйл ажиллагаа, тусламж, үйлчилгээний төрөл, технологи, чанар, гүйцэтгэлд хөндлөнгийн үнэлгээ хийх, дүгнэлт гаргах, магадлан итгэмжлэл олгох эсэх талаар шийдвэр гаргах, магадлан итгэмжлэх үйл ажиллагаанд оролцогч талуудын харилцааг зохицуулах

Магадлан итгэмжлэх журам

Эрүүл мэндийн яам /ЭТГ, ЭТЧАБХ

Эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан
итгэмжлэх зөвлөл

Ажлын алба /ЭМХТ, МИЛА

Аймаг, Нийслэлийн ЭМГ /ЭТХ

Эрүүл мэндийн байгууллага

Магадлан итгэмжлэлийн орон тооны бус
шинжээч

ТББ, мэргэжлийн салбар зөвлөл

Чиг үүрэг

ЭМЯ

- Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, магадлан итгэмжлэлийн бодлогыг тодорхойлж, нэгдсэн удирдлага, зохион байгуулалтаар хангах

ЭМХТ

- Магадлан итгэмжлэх үйлчилгээний өдөр тутмын үйл ажиллагааг зохион байгуулах

Аймаг,
нийслэлийн
ЭМГ

- Харъяалах нутаг дэвсгэртээ магадлан итгэмжлэх үйл ажиллагааг удирдлага, зохицуулалтаар хангах

Магадлан итгэмжлүүлэх байгууллагад тавигдах шаардлага

- 1.Мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй, зөвшөөрөлд заагдсан тусламж, үйлчилгээний төрөл бүрээр үйлчилгээг үзүүлдэг ;
- 2.Тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээнд заагдсан ажлын байрандаа сүүлийн нэг жилийн дотор үйл ажиллагаа явуулсан;
- 3.Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх стандартын шаардлага хангасан, зориулалтын байртай;
- 4.Тусгай зөвшөөрөлд заагдсан тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх эмнэлгийн мэргэжилтнээр хангагдсан;
- 5.Жилийн турш тасралтгүй үйл ажиллагаа явуулдаг байх, улирлын хугацаанд ажилладаг сувилал нь жилдээ 6 сараас доошгүй хугацаагаар ажилласан;
- 6.Магадлан итгэмжлэлд орох асуудлыг хамт олноороо хүлээн зөвшөөрсөн байх;
- 7.Магадлан итгэмжлэлд бэлтгэх зөвлөгөө авч, сургалтад хамрагдсан;
- 8.Магадлан шинжлэх шалгуур үзүүлэлтийг хангасан ;
- 9.Бүрдүүлсэн баримт бичгүүд үнэн, бодитой байх + Шалгуурт заасан 4 шаардлага

Эрүүл мэндийн байгууллагын хүлээх үүрэг

1.

- Магадлан итгэмжлэлд бэлтгэх үе шат

2.

- Магадлан итгэмжлэлийн дараах

Магадлан итгэмжлүүлэх хүсэлт гаргах, баримт бичиг бүрдүүлэх

Магадлан итгэмжлүүлэх хүсэлт гаргах баримт бичиг: цахим болон цаасан хэлбэрээр бүрдүүлнэ:

- 1.Магадлан итгэмжлүүлэх хүсэлт бүхий албан бичиг;
- 2.Эрүүл мэндийн байгууллагын танилцуулга. /Батлагдсан маягтын дагуу магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаанд тусламж, үйлчилгээнд гарсан ахиц, дэвшил, үйл ажиллагааны давуу, сул талыг тодорхойлон дүгнэлт хийсэн байх/;
- 3.Мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээний нотариатаар баталгаажуулсан хуулбар;
- 4.Магадлан итгэмжлэлийн батламжийн хуулбар /анх удаа орох байгууллагад хамаарахгүй/;
- 5.Магадлан шинжлэх шалгуур үзүүлэлтээр хийсэн өөрийн үнэлгээний тайлан;
- 6.Тусламж, үйлчилгээний чанарын хөгжлийн хөтөлбөр/төлөвлөгөөний хэрэгжилтийн тайлан;

Магадлан итгэмжлүүлэх хүсэлт гаргах, баримт бичиг бүрдүүлэх

- 7.Тусламж, үйлчилгээний чанарын шалгуур үзүүлэлтэд хийсэн дүн шинжилгээ /давтан магадлан итгэмжлүүлэх байгууллага бол магадлан итгэмжлэгдсэн хугацааны, харин анх удаа магадлан итгэмжлүүлэх байгууллага бол сүүлийн 2 жилийн үзүүлэлт/;
- 8.Үйлчлүүлэгчийн болон ажилтны сэтгэл ханамжийн судалгаанд хийсэн дүн шинжилгээний тайлан /сүүлийн 2 жилийн үзүүлэлт/ ;
- 9.Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн арга хэмжээний тайлан, дүгнэлт;
- 10.Магадлан итгэмжлэлийн бэлтгэл ажлын болон шинжээчийн багийн өгсөн зөвлөмжийг хэрэгжүүлсэн тайлан;
- 11.Магадлан итгэмжлэгдэх үйлчилгээний төлбөр төлсөн баримт.

Магадлан шинжлэх, үнэлгээ хийх

- Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх байгууллагын төрөл, үйл ажиллагааны цар хүрээнээс хамаарч 3-аас доошгүй хүний бүрэлдэхүүнтэй шинжээчийн баг нэг байгууллагад 1-3 өдөр ажиллана.
- Шинжээчийн баг нь тасаг, нэгжийн тойрон үзлэг, баримт бичгийн үзлэг, гардан үйлдэл хийх үйл явцад ажиглалт хийх, ярилцлага хийх зэрэг аргуудыг үнэлгээнд ашиглана.
- Шинжээчийн баг үнэлгээтэй холбоотой нэмэлт баримт бичгийг тухайн байгууллагаас гаргуулан авч болно.
- Магадлан шинжлэх шалгуур үзүүлэлтээр хийгдсэн үнэлгээний урьдчилсан дүгнэлт, сайжруулах ажлын зөвлөмжийг тухайн байгууллагын удирдлага, нийт ажилтнуудад танилцуулж, 2 хувь тэмдэглэл үйлдэн байгууллагад нэг хувийг үлдээнэ.

Магадлан итгэмжлэл олгох

Эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан итгэмжлэх зөвлөлийн дүгнэлт

- Магадлан шинжлэх шалгуур үзүүлэлт тус бүрийг 100 хувийн үнэлгээгээр үнэлнэ. Шалгуур үзүүлэлтийн бүлэг тус бүрийн үнэлгээний босго нь анх удаа магадлан итгэмжлэлд орж байгаа байгууллагад 80 ба түүнээс дээш хувь, давтан орж буй байгууллагад 85 ба түүнээс дээш хувь байгаа тохиолдолд шалгуур үзүүлэлтийг хангасан гэж дүгнэнэ.
- Анх удаа магадлан итгэмжлэгдэх байгууллага шалгуур үзүүлэлтийг 80-89,9 хувь хангасан бол 1 жил, 90 ба түүнээс дээш хувь хангасан бол 2 жил, давтан магадлан итгэмжлэгдэх байгууллага 85-88,9 хувь хангасан бол 2 жил, 89-91,9 хувьд 3 жил, 92-95,9 хувьд 4 жил, 96-аас дээш хувьд 5 жилийн хугацаатайгаар олгоно.

Эрүүл мэндийн сайдын тушаалаар олгоно.

Магадлан итгэмжлэх үйл ажиллагааны үе шат, дараалал



**Эрүүл мэндийн байгууллагыг
магадлан шинжлэх шалгуур**

**ӨРХИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙГ
МАГАДЛАН ШИНЖЛЭХ ШАЛГУУР**

Эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан шинжлэх шалгуур

1. Эрүүл мэндийн сайдын 2019.12.06, А/554 дүгээр тушаал
“Эмнэлгийн мэргэшсэн тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг
эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан шинжлэх
шалгуур”
2. Эрүүл мэндийн сайдын 2020.03.16, А/179 дүгээр тушаал
“Өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийг
магадлан шинжлэх шалгуур батлах тухай”
3. Эрүүл мэндийн сайдын 2020.03.16, А/180 дүгээр тушаал
“Сувилал, сэргээн засах болон сувилахуйн
төвийг магадлан шинжлэх шалгуур батлах
тухай”

Эрүүл мэндийн сайдын 2020.03.16, А/179 дүгээр тушаал


МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙДЫН
ТУШААЛ

2020 оны 03 сарын 16 өдөр
Дугаар А/179
Улаанбаатар хот

Өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийг
магадлан шинжлэх шалгуур батлах тухай

Монгол улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 24.2 дахь хэсэг, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.1.18, 22 дугаар зүйлийн 22.4 дэх заалтыг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. Өрхийн эрүүл мэндийн төвийг магадлан шинжлэх шалгуурыг нэгдүгээр, Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийг магадлан шинжлэх шалгуурыг хоёрдугаар, Өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд магадлан шинжлэх шалгуураар үнэлгээ хийх аргачлалыг гуравдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.
2. Эрүүл мэндийн байгууллага, магадлан итгэмжлэлийн шинжээчдийг магадлан шинжлэх шалгуураар үнэлгээ хийх арга зүйгээр ханган, сургалт зохион байгуулж, бэлтгэл ажлыг хангаж ажиллахыг Эмнэлгийн тусламжийн газар /Я.Буюнжаргал/, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв /Б.Нарантуяа/-д тус тус үүрэг болгосугай.
3. Эрүүл мэндийн байгууллага, шинжээчдэд хийх сургалтын зардлыг магадлан итгэмжлэх үйл ажиллагааны зардлаас санхүүжүүлэхийг Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв /Б.Нарантуяа/-д даалгасугай.
4. Энэхүү тушаал батлагдсантай холбогдуулан Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны 07 дугаар тушаалын 3, 4, 5 дугаар хавсралтыг тус тус хүчингүй болсонд тооцсугай.

САЙД

Д.САРАНГЭРЭЛ

141200644

Нэгдүгээр хавсралт

- Өрхийн эрүүл мэндийн төвийг магадлан шинжлэх шалгуур

Хоёрдугаар хавсрал

- Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийг магадлан шинжлэх шалгуур

Гуравдугаар хавсралт

- Өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийг магадлан шинжлэх шалгуураар үнэлгээ хийх аргачлал

Эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан шинжлэх шалгуурын бүтэц

Магадлан итгэмжлэлд орох байгууллагад тавигдах
шаардлага /13/

БҮЛЭГ 1. Үйлчлүүлэгч төвтэй үйлчилгээг үнэлэх шалгуур
үзүүлэлтүүд

БҮЛЭГ 2. Байгууллагын үйл ажиллагааг үнэлэх шалгуур
үзүүлэлтүүд

БҮЛЭГ 3 . Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй
байдал, технологийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд

Магадлан итгэмжлэлд орох байгууллагад тавигдах шаардлага /13/

1. Эрүүл мэндийн чиглэлээр мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрөлд заагдсан тусламж, үйлчилгээний төрөл бүрээр үзлэг, оношилгоо, шинжилгээ, эмчилгээ хийдэг;
2. Тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээнд заасан ажлын байрны хаягандаа үйл ажиллагаа явуулдаг;
3. Стандартад заасан орон тоогоор эмнэлгийн мэргэжилтнийг хангасан, 80-аас дээш хувь нь сүүлийн 1 жилийн дотор тогтвор суурьшилтай ажиллаж байгаа;
4. Эмнэлгийн мэргэжилтнүүд нь мэргэшсэн, жил бүр ур чадварыг дээшлүүлдэг тогтолцоо бүрдсэн;
5. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх стандартын шаардлага хангасан зориулалтын байртай, үйлчлүүлэгчид ээлтэй орчин бүрдүүлсэн;

Магадлан итгэмжлэлд орох байгууллагад тавигдах шаардлага /13/

6. Жилийн турш тасралтгүй үйл ажиллагаа явуулдаг байх, улирлын үйл ажиллагаатай сувилал нь жилдээ 6 сараас доошгүй хугацаанд ажилладаг;

7. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, өвчтөний аюулгүй байдлыг сайжруулах үйл ажиллагаанд хамт олны оролцоог хангаж ажилладаг;

8. Магадлан итгэмжлэлд орох асуудлыг хамт олноороо хэлэлцэж, хүлээн зөвшөөрсөн;

9. Магадлан итгэмжлэлд бэлтгэх зөвлөгөө авч, сургалтанд хамрагдсан;

Магадлан итгэмжлэлд орох байгууллагад тавигдах шаардлага /13/

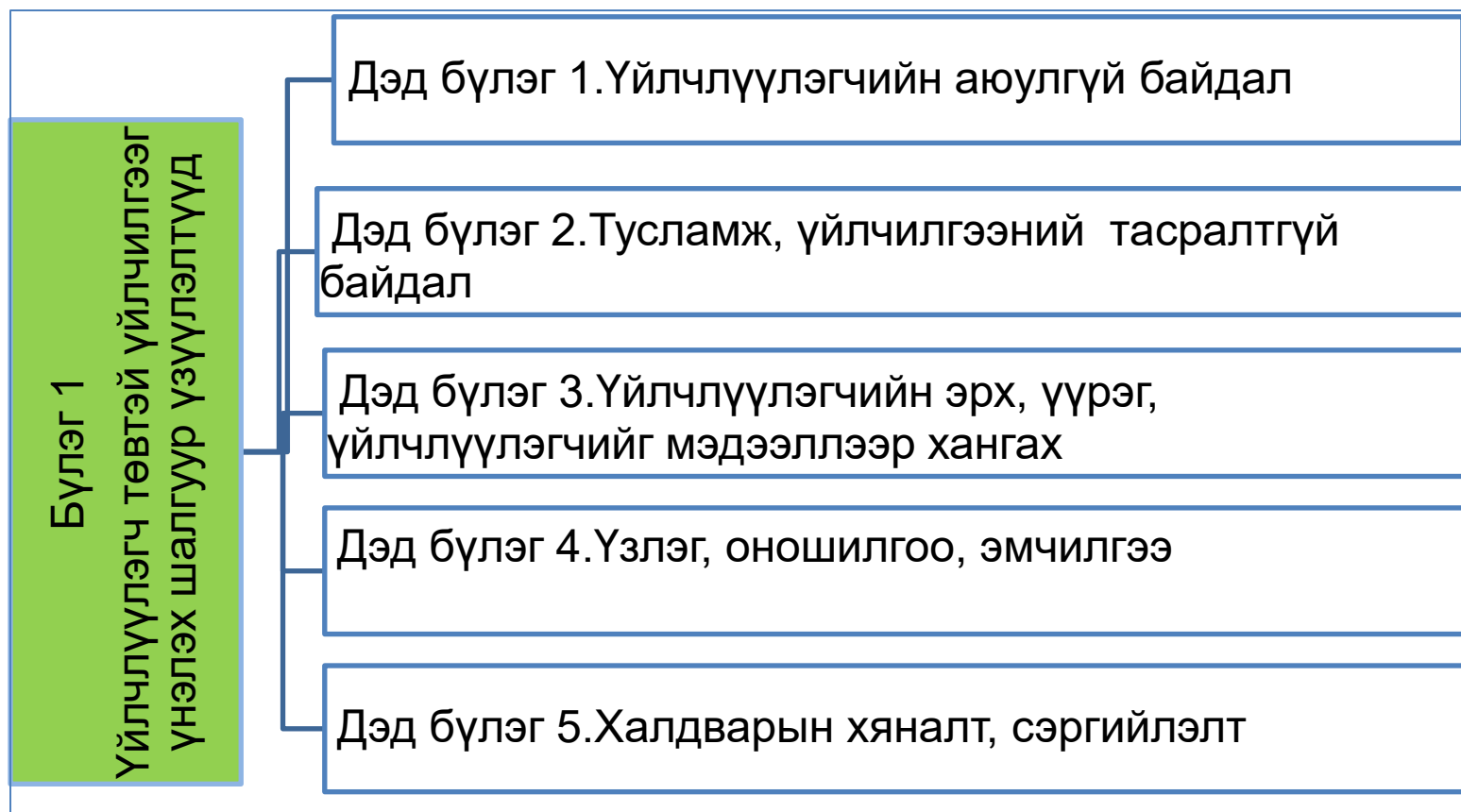
10. Магадлан шинжлэх шалгуураар хийсэн өөрийн үнэлгээгээр шалгуур үзүүлэлтийг 100% хангасан;

11. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөг үр дүнтэй хэрэгжүүлж, ахиц өөрчлөлт гарсан;

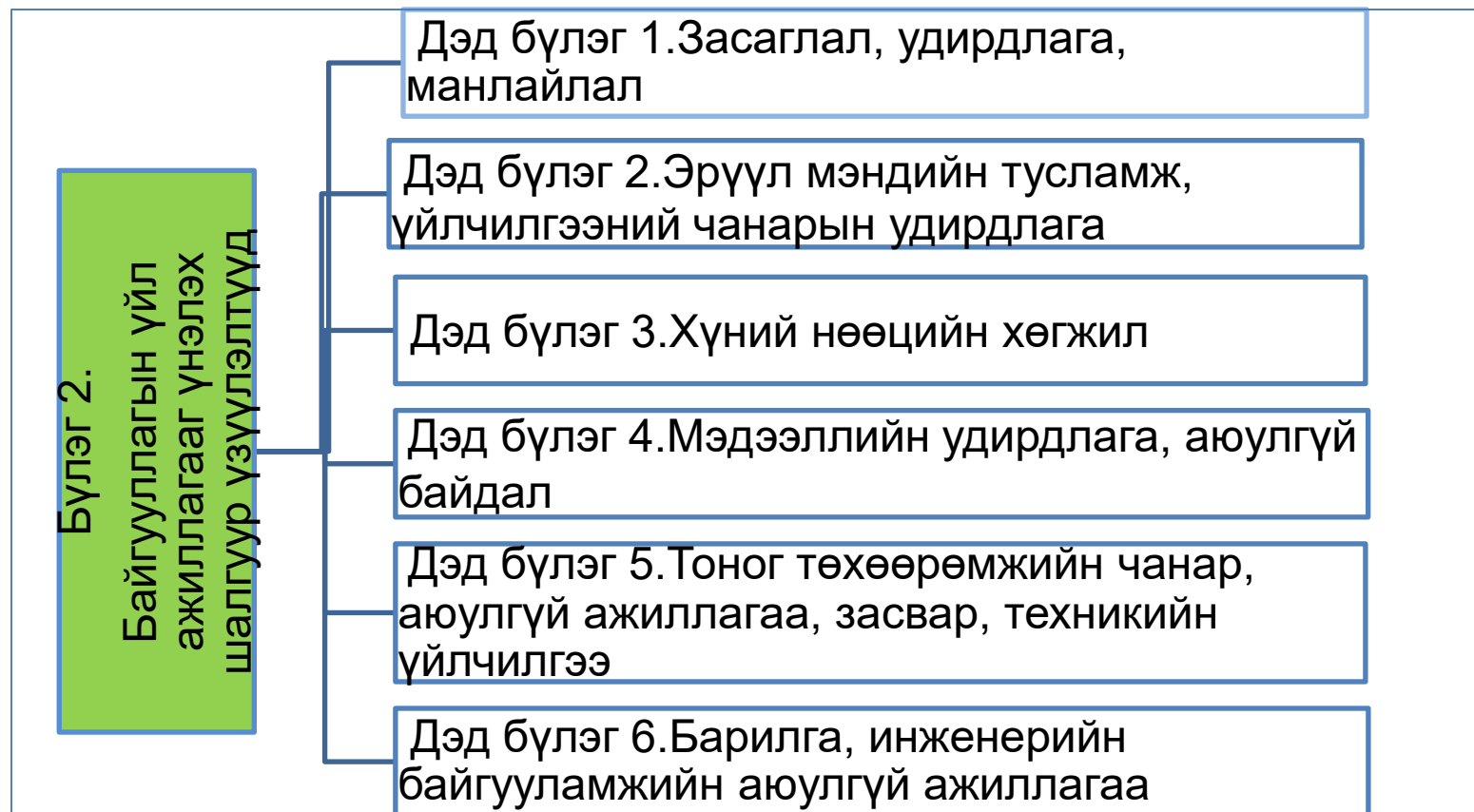
12. Байгууллагын үйл ажиллагаа, үзүүлж байгаа тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын үзүүлэлтүүдийг баталсан, тогтмол хэмждэг, жил бүр ахиц өөрчлөлт гарсан;

13. Байгууллагын эрсдлийг үнэлж, сэргийлэх, бууруулах хариу арга хэмжээ тогтмол авдаг;

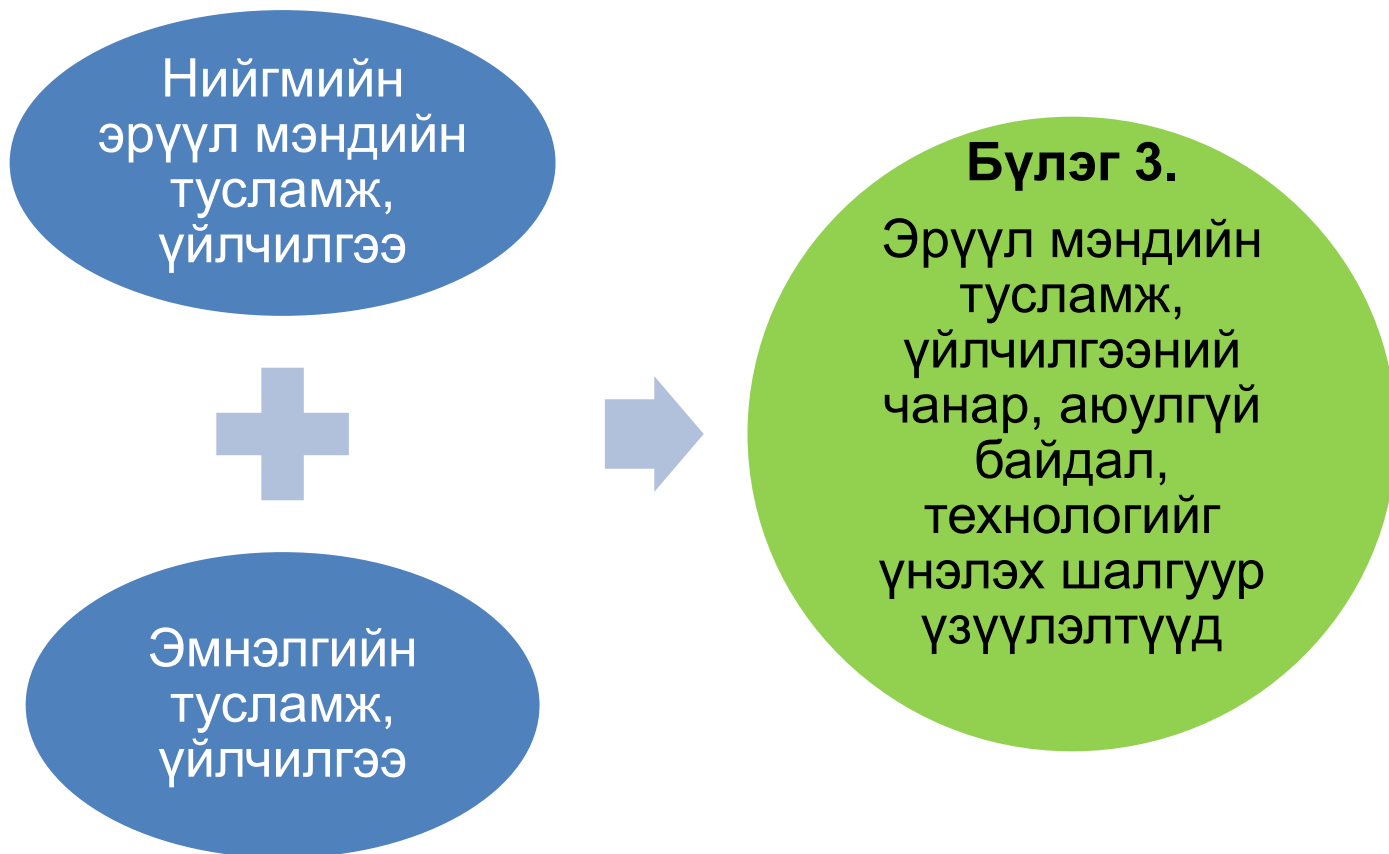
Магадлан шинжлэх шалгуурын бүтэц



Магадлан шинжлэх шалгуурын бүтэц



Магадлан шинжлэх шалгуурын бүтэц



Магадлан шинжлэх шалгуурын бүтэц

Бүлэг 3. Тусламж,
үйлчилгээний чанар, аюулгүй
байдал, технологийг үнэлэх
шалгуур үзүүлэлт

1. Эх барих, эмэгтэйчүүдийн ТҮ
2. Хүүхдэд үзүүлэх ТҮ
3. Зорилтот бүлгийн хүн амд үзүүлэх ТҮ
4. Халдварт бус өвчний үеийн ТҮ
5. Халдварт өвчний үеийн ТҮ
6. УАУ болон сэргээн засах ТҮ
7. Сувилахуйн ТҮ
8. Яаралтай ТҮ
9. Гэрийн дуудлагаар үзүүлэх ТҮ
10. Лабораторийн ТҮ
11. Эмийн менежмент ба зохистой хэрэглээ
12. ТҮ-ний ажилбар, гардан үйлдэл

Шалгуур үзүүлэлтийн бүтэц

Бүлэг -3 бүлэгтэй

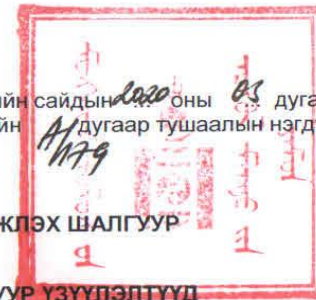
Дэд бүлэг бүр - эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага, шалгуур үзүүлэлт, түүнийг хэмжих үзүүлэлт гэсэн бүрэлдэхүүн хэсгүүдээс бүрдэнэ.

Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага - тухайн эрүүл мэндийн байгууллага зайлшгүй хэрэгжүүлсэн байх ёстой үндсэн үйл ажиллагаа

Шалгуур үзүүлэлт- тухайн үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлагыг тодорхойлно.

Шалгуур үзүүлэлтийн бүтэц

Эрүүл мэндийн сайдын 2020 оны 05 дугаар сарын 16-ны өдрийн А/дугаар тушаалын нэгдүгээр хавсралт



ӨРХИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙГ МАГАДЛАН ШИНЖЛЭХ ШАЛГУУР

БҮЛЭГ 1. ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧ ТӨВТЭЙ ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

Дэд бүлэг 1. ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

№	Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага	Шалгуур үзүүлэлт	Хэмжих үзүүлэлт	Үнэлгээ
1.	Байгууллага нь тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх үйлчлүүлэгчээ зөв таньж, үйлчилгээ үзүүлдэг тогтолцоо бүрдүүлсэн байна.	1.1.Төв нь үзлэг, оношилгоо, ажилбар, үйлдэл хийхэд үйлчлүүлэгчийг зөв таних үйл явцыг тодорхойлж, баталгаажуулсан байх	1. Эрүүл мэндийн төвд хийгдэх оношилгоо, эмчилгээний ажилбар, үйлдэл хийх бүрт /эм өгөх, тарилга хийх, шинжилгээ авах, цус, цусан бүтээгдэхүүн сэлбэх гэх мэт/ үйлчлүүлэгчийг зөв таньж тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх үйл явцыг тодорхойлсон баталсан журамтай 2. Үйлчлүүлэгчийг зөв таних үйл явцыг тодорхойлсон журмыг нийт ажилтнуудад танилцуулсан, мөрддөг 3. Хэрэгжилтэнд хяналт тавьдаг	Шалгуур үзүүлэлт бүрийг 5, 4, 3, 2, 0 оноогоор дүгнэнэ.
		1.2.Тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх бүрт үйлчлүүлэгчийг зөв таних аргыг тодорхойлсон, хэрэглэдэг байх	1. Үзлэг, оношилгоо, эмчилгээний ажилбар хийхэд үйлчлүүлэгчийг зөв таних 2-оос доошгүй аргыг байгууллагын хэмжээнд хэрэглэхээр /өрөөний дугаар, байрлалыг оруулахгүй/ баталгаажуулсан 2. Үйлчлүүлэгчийг зөв таних аргыг ашиглах талаар эрүүл мэндийн ажилтнуудад зөвлөгөө өгдөг 3. Үзлэг, оношилгоо, эмчилгээний ажилбар, үйлдэл хийх бүрийн өмнө үйлчлүүлэгчийг таних аргыг ашиглаж хэвшсэн 4. Баримт бичгийн тэмдэглэгээ, хяналтын хуудас хөтөлдөг	5, 4, 3, 2, 0

Шалгуур үзүүлэлтийн бүтэц

	зохицуулсан байна.	3.2.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан тусламж, үйлчилгээг бүрэн үзүүлдэг байх	1. Жагсаалтад заасан тусламж, үйлчилгээнээс тухайн төвийн үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээний жагсаалт, хувийг гаргах	5, 4, 3, 2, 0
		3.3.Лавлагаа шатлалын тусламжид илгээсэн үйлчлүүлэгчийн тусламж, үйлчилгээнд хяналт тавьдаг байх	1. Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагад үйлчлүүлэгчийг илгээх журамтай, мөрддөг 2. Тусламж, үйлчилгээнд илгээсэн үйлчлүүлэгчийн бүртгэлтэй, анхан шатны маягтыг хөтөлдөг 3. Үйлчлүүлэгчийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой эргэн мэдээлэл, хяналтыг хийдэг 4. Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагаас өгсөн үйлчлүүлэгчид үргэлжлүүлэн хийгдэх эмчилгээ, хяналтын талаарх зөвлөмжийг хэрэгжүүлдэг 5. Лавлагаа шатлалын эмнэлэгт хэвтсэн үйлчлүүлэгчийн тоо нь эрүүл мэндийн төвийннийт бүртгэлтэй хүн амын тооны 10%-иас ихгүй байгаа	5, 4, 3, 2, 0
		3.4. Амбулаторийн карт /жирэмсний хяналтын, хүүхдийн карт/-ын хөтлөлт бүрэн байх	1. Амбулаторийн картыг стандарт, зааврын дагуу хөтөлдөг 2. Үзлэг, оношилгоо, эмчилгээний заалтыг бичдэг	5, 4, 3, 2, 0
Онооны дүн		Авбал зохих оноо	...	
		Авсан оноо	...	

Дэд бүлэг 3.ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ, ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИД ӨГӨХ МЭДЭЭЛЭЛ

№	Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага	Шалгуур үзүүлэлт	Хэмжих үзүүлэлт	Үнэлгээ
1.	Үйлчлүүлэгчийг мэдээллээр хангаж, лавлагаа, мэдээллийн үйлчилгээ үзүүлдэг байна.	1.1.Лавлагаа мэдээллийн хөтөч/ажилтан, лавлагаа өгөх цэг ажиллуулдаг байх	1. Лавлагаа мэдээллийн хөтөч, мэдээлэл өгөх үйлчилгээний цэгийг зохион байгуулсан 2. Лавлагаа мэдээллийн хөтөч/ажилтанг сургасан 3. Үйлчлүүлэгч мэдээлэл авах булан, самбар ажиллуулдаг /цахимаар болон байршуулсан/ 4. Лавлагаа мэдээллийн цэгт үйлчилгээний багц, хөнгөлөлт, байгууллагын үйл ажиллагаа, үзүүлж байгаа тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой мэдээллийг ил тод байршуулсан 5. Мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны материалыг байршуулсан	5, 4, 3, 2, 0

ҮНЭЛГЭЭ ХИЙХ

Шалгуур үзүүлэлт бүрийг **5, 4, 3, 2, 0** гэсэн оноогоор дүгнэнэ.

5 оноо – тухайн шалгуур үзүүлэлтийг хэмжих үзүүлэлтийг 100 хувь хангасан буюу үйл ажиллагааны зохицуулалтыг /тушаал, дүрэм, журамтай/ бүрэн хийсэн, хэрэгждэг, тухайн үйл ажиллагаа хэвшсэн, тогтмол үнэлж дүгнэдэг, бодит үр дүн гарсан бол,

4 оноо– тухайн шалгуур үзүүлэлтийг хэмжих үзүүлэлтийн 90-ээс дээш хувийг хангасан буюу үйл ажиллагааны зохицуулалтыг /тушаал, дүрэм, журамтай/ хийсэн, хэрэгждэг, тухайн үйл ажиллагаа хэвшээгүй, заримдаа үнэлж дүгнэдэг, үр дүн тогтвортой биш бол,

3 оноо– тухайн шалгуур үзүүлэлтийг хэмжих үзүүлэлтийн 80-аас дээш хувийг хангасан буюу үйл ажиллагааны зохицуулалт /тушаал, дүрэм, журамтай/ хийгдсэн боловч хэрэгждэггүй, үйл ажиллагаа бүрэн хэрэгжээгүй, үр дүн гарч эхэлж байгаа бол,

2 оноо- тухайн шалгуур үзүүлэлтийг хэмжих үзүүлэлтийн 70-аас дээш хувийг хангасан буюу үйл ажиллагааны зохицуулалт /тушаал, дүрэм, журам/ шаардлага хангахгүй, үйл ажиллагаа эхлэл төдий, үр дүнгүй бол,

0 оноо -огт хийгдээгүй.

ҮНЭЛГЭЭ ХИЙХ

- Хувиар илэрхийлэгдэх шалгуур үзүүлэлтийг үнэлэхдээ 100% хангасан бол 5 оноо, 99- 90%-д 4 оноо, 89-80%-д 3 оноо, 79-70%-д 2 оноо, 69 ба түүнээс доош хувьд 0 оноо
- Шалгуур үзүүлэлт бүрийн нийлбэр оноогоор тухайн дэд бүлгийн, дэд бүлэг бүрийн нийлбэр оноогоор бүлгийн, бүлэг бүрийн онооны нийлбэрээр онооны нийт дүн гарна
- Нийт авсан онооны нийлбэрийг авбал зохих оноонд харгалзуулан тухайн онооны эзлэх хувийг тооцон нэгдсэн дүнг гаргана. Эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан шинжлэх шалгуур үзүүлэлтийг хангасан хувийг үндэслэн магадлан итгэмжлэл олгох эсэх асуудлыг эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан итгэмжлэх журмаар зохицуулна.

Шалгуур үзүүлэлтийн харьцуулалт

Бүлгийн дугаар	Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны 07 дугаар тушаал	Шинэчлэн боловсруулсан шалгуур үзүүлэлт
Бүлэг 1.	Удирдлага, бүтэц, зохион байгуулалт	Үйлчлүүлэгч төвтэй үйлчилгээг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд
Бүлэг 2.	Тусламж үйлчилгээний технологийн мөрдөлт	Байгууллагын үйл ажиллагааг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд
Бүлэг 3.	Эрүүл ахуйн нөхцөл, халдварын сэргийлэлт, хяналт, техникийн үйлчилгээ	Байгууллагын үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээний технологи, чанар, аюулгүй байдлыг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд
Үнэлгээ	100, 50, 0 оноо	5, 4, 3, 2, 0 оноо

Шалгуурт орсон гол өөрчлөлт, ахиц дэвшил

■ Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах олон улсын зорилтын үзүүлэлтүүд:

1. Үйлчлүүлэгчийг зөв таних
2. Үр дүнтэй харилцааг бий болгох
3. Өндөр эрсдэлтэй эмийн хэрэглээг сайжруулах
4. Буруу талбай, буруу ажилбар, буруу мэс ажилбар хийхээс сэргийлэх
5. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй халдварын эрсдэлийг багасгах
6. Явганаас унахаас сэргийлэх

PATIENT SAFETY GOALS



Шалгуурт орсон гол өөрчлөлт, ахиц дэвшил

- Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийн үзүүлэлт, үйлчлүүлэгч тусламж, үйлчилгээг тасралтгүй авах үзүүлэлтүүдийг шинээр тусгасан,
- ЭМБ-ын үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний төрөл, жагсаалттай уялдуулсан /ЭМС-ын 2017 оны “Өрхийн эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний жагсаалтыг шинэчлэн батлах тухай” А/129 ЭМС-ын 2019 А/502-Сэргээн засах тусламж, үйлчилгээ, өдрийн эмчилгээ /,
 - Шалгуур үзүүлэлт, хэмжих үзүүлэлтэд тушаал, шийдвэр дурдаагүй

Шалгуурт орсон гол өөрчлөлт, ахиц дэвшил

- Шалгуур үзүүлэлт бүрийн хэмжих үзүүлэлтүүдийг тогтоож өгснөөр үйл ажиллагааны гүйцэтгэлийг явцын болон үр дүнгийн үзүүлэлтээр хэмжих боломжтой,
- Байгууллагын удирдлага, тасаг нэгж бүрийн үйл ажиллагааг үнэлэх нөхцөл бүрдсэн /зохион байгуулалт, үйл ажиллагааны зохицуулалт, хүний нөөц, тусламж, үйлчилгээ, чанар, аюулгүй байдал, дэд бүтэц/
- Бүтэц, зохион байгуулалт, хүний нөөц, тоног төхөөрөмж: байгууллагын бүх түвшинд шинээр болон шинэчлэн батлагдсан бүтэц, үйл ажиллагааны стандартуудтай уялдуулсан.

ӨЭМТ-д үнэлгээ хийх түргэвчилсэн шалгуур

ЭМС-ын 2020 оны А/179 тушаалаар баталсан шалгуураас түүвэрлэн авсан

Бүлгийн дугаар	Бүлгийн нэр	Шалгуур үзүүлэлтийн тоо	ЭМС-ын 2020 оны А/179 тушаалаар баталсан шалгуур үзүүлэлтийн тоо
Бүлэг 1	Үйлчлүүлэгч төвтэй үйлчилгээг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд	29	73
Бүлэг 2	Байгууллагын үйл ажиллагааг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд	19	89
Бүлэг 3	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд /Нийгмийн эрүүл мэндийн болон эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ/	40	114
Нийт		88 /31,8%/	276

**Анхаарал
хандуулсанд
баярлалаа**