

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой
үүссэн тохиолдлыг бүртгэх, мэдээлэх хариу арга
хэмжээ авах тухай

Ц.Тунгалагтамир, ЭМЯ

ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ТАЛААРХ ТОКИОГИЙН ТУНХАГЛАЛ

Дэлхийн улс орнуудын сайд нарын III дээд хэмжээний уулзалт, 2018 оны 4-р сарын 14, Токио хот,

- Эрүүл мэндийн тогтолцоо улс орон бүрт ялгаатай боловч үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд заналхийлсэн олонхи тохиолдол нь ижил төстэй шалтгаануудтай, ихэнхи нь ижил шийдлүүдтэй гэдгийг хүлээн зөвшөөрөх;
- Ингэснээр үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалтай холбоотой тохиолдлын мэдээллийг бусадтай хуваалцах, түүнээс суралцах, аюулгүй ажиллагааны хэрэгжилтийг хангахад чиглэсэн улс орон, институц хоорондын хамтын ажиллагааны хэрэгцээ байгааг харуулж байна;

Зорилго

Тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой үүссэн аюулгүй байдалд сөргөөр нөлөөлөх тохиолдлуудыг бүртгэх, мэдээлэх, хариу арга хэмжээ авах, давтан гарахаас сэргийлэх, эрүүл мэндийн байгууллагууд харилцан суралцах замаар тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулахад оршино.

Үйлчлүүлэгчийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдалд сөргөөр нөлөөлөх нөхцөл

Тохиолдол - Үйлчлүүлэгчийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдалд нөлөөлсөн, нөлөөлж болзошгүй байдлыг



Алдах дөхсөн тохиолдол- Үйлчлүүлэгчид хохирол учруулж болзошгүй байсан ч таслан зогсоосон үйлдлийг



Таагүй тохиолдол - Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх явцад үйлчлүүлэгчид сөрөг үр дагавар үзүүлсэн нөхцөл байдлыг



Ноцтой тохиолдол-Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх явцад үйлчлүүлэгч ноцтойгоор хохирох, эсвэл амь насаа алдахад хүргэсэн үр дагаврыг

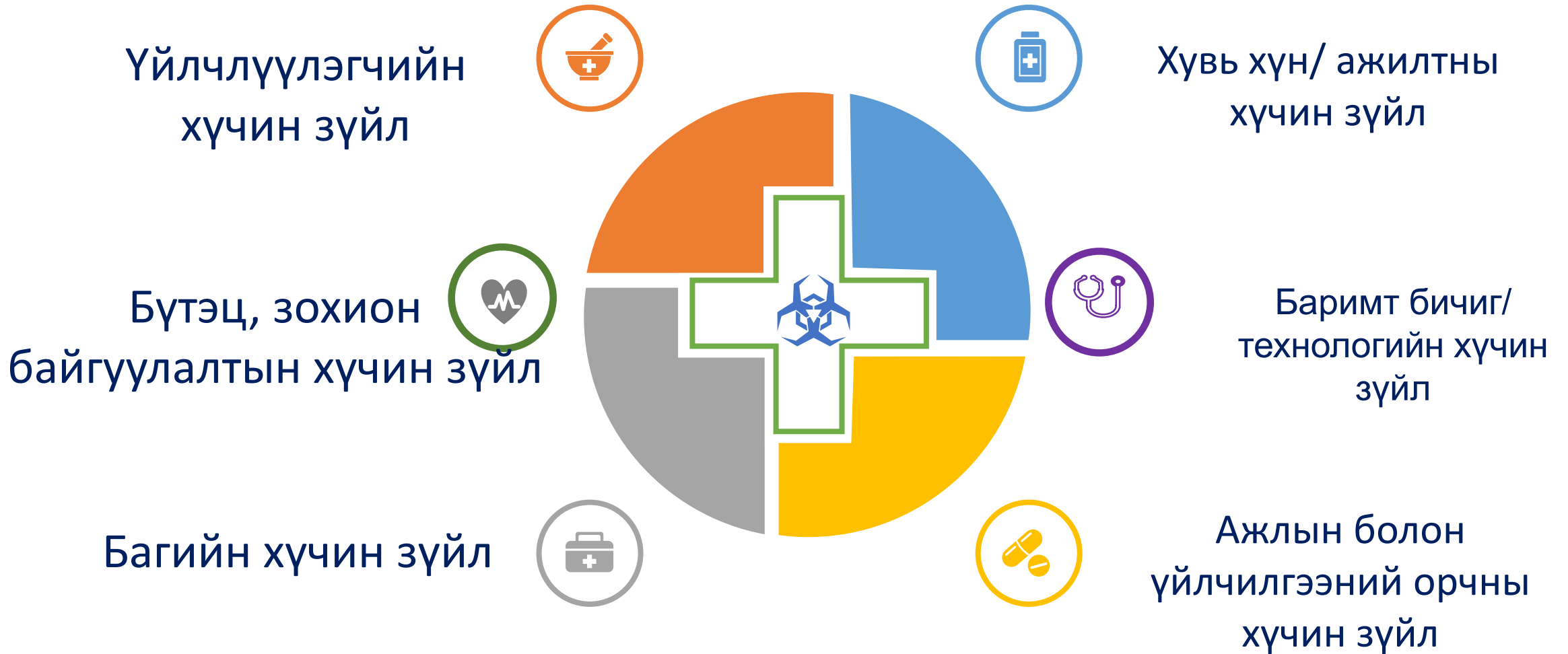


Эмнэлгийн алдаа - Төлөвлөсөн үйл ажиллагаа хэрэгжихгүй байх эсвэл буруу төлөвлөн хэрэгжүүлсэн, зөв төлөвлөсөн үйл ажиллагааг буруу хэрэгжүүлсэн үйлдлийг

Тохиолдлуудын үндсэн шалтгаан



Нөлөөлөх хүчин зүйлс





Тохиолдлыг бүртгэх, мэдээлэх ерөнхий зарчим

Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтан бүр тохиолдлыг шуурхай мэдээлэх үүрэгтэй.

Тохиолдлын мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийлгүйгээр эрүүл мэндийн ажилтны ажлын гүйцэтгэлийг үнэлэхгүй.

Тохиолдол мэдээлэх, бүртгэх, үндсэн шалтгааны дүн шинжилгээ хийх, эргэн мэдээлэх бүхий л үйл ажиллагаа баримтжуулагдсан байна.

Тохиолдлын нэгдсэн сангийн ажиллах журмын дагуу эрүүл мэндийн байгууллагын эрх бүхий ажилтан мэдээлэл илгээнэ. Сангаас мэдээллийг тухайн эрүүл мэндийн байгууллагад олгогдсон эрхийн дагуу эрүүл мэндийн ажилтан бүр нэвтэрч мэдээлэл авч болно.

Мэдээлэгдсэн тохиолдлууд мэргэжлийн индексийн дагуу тохиолдлын нэгдсэн санд бүртгэгдэнэ.



Тохиолдлыг бүртгэх, мэдээлэх ерөнхий зарчим

Тохиолдлын нэгдсэн санд бүртгэгдсэн тохиолдлууд нь хэрэглэгчдэд орон нутаг, эрүүл мэндийн байгууллагын нэр, эрүүл мэндийн ажилтан, үйлчлүүлэгчийн нэр хаяггүйгээр гарсан тохиолдол, шийдвэрлэсэн арга зам хэлбэрээр харагдах бөгөөд зөвхөн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг сайжруулах, харилцан суралцах, туршлагаа хуваалцах зорилгоор хэрэглэгдэнэ.

Тохиолдлыг илрүүлэн мэдээлсэн ажилтныг зэмлэн буруутгах бус эерэг, бүтээлч арга замаар асуудлыг шийдвэрлэхэд дэмжлэг үзүүлэн тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах үйл ажиллагаанд оролцсонд тооцно.

Эрүүл мэндийн байгууллагад тохиолдлыг ангилах, бүртгэх, мэдээлэх

5

“Эмнэлгийн алдаа” гэж тогтоогдсон бол холбогдох хууль, журмын дагуу шийдвэрлэнэ.

4

2,3 -ийг бүртгэн, ЭМТҮЧАБ-ын алба/баг хэлэлцэн байгууллагын удирдлагад мэдээлнэ. → Тохиолдлын мэдээний санд мэдээлнэ.

3

1А, 1Б -ийг тасаг/нэгжийн түвшинд хэлэлцэн → ЭМТҮЧАБ-ын алба/багт мэдээлнэ.

2

ЭМТҮЧАБ-ын алба/баг бүртгэж дугаар олгоно, ангилан цаашид авах арга хэмжээний чиглэлийг гаргана.

1

Анх харсан, оролцсон, илрүүлсэн ажилтан “Тохиолдлыг мэдээлэх хуудас”-ыг бөглөнө → ЭМТҮЧАБ-ын алба/багт мэдээлнэ.

Эрүүл мэндийн байгууллагад тохиолдлыг ангилах, бүртгэх, мэдээлэх



Тохиолдол

Алдах дөхсөн тохиолдол

Тасаг/нэгжид сургалт зохион байгуулах, шалтгаан, нөлөөлөх хүчин зүйлийг арилгах, эрсдэлээс сэргийлэх зэрэг арга хэмжээ авна

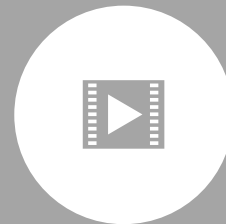
1А, 1Б



Таагүй тохиолдол

ЭМТҮЧАБ-ын алба/баг нь дүн шинжилгээний багийг зохион байгуулна.

2



Ноцтой тохиолдол

ЭМТҮЧАБ-ын алба/баг нь дүн шинжилгээний багийг зохион байгуулна.

3



Тохиолдол

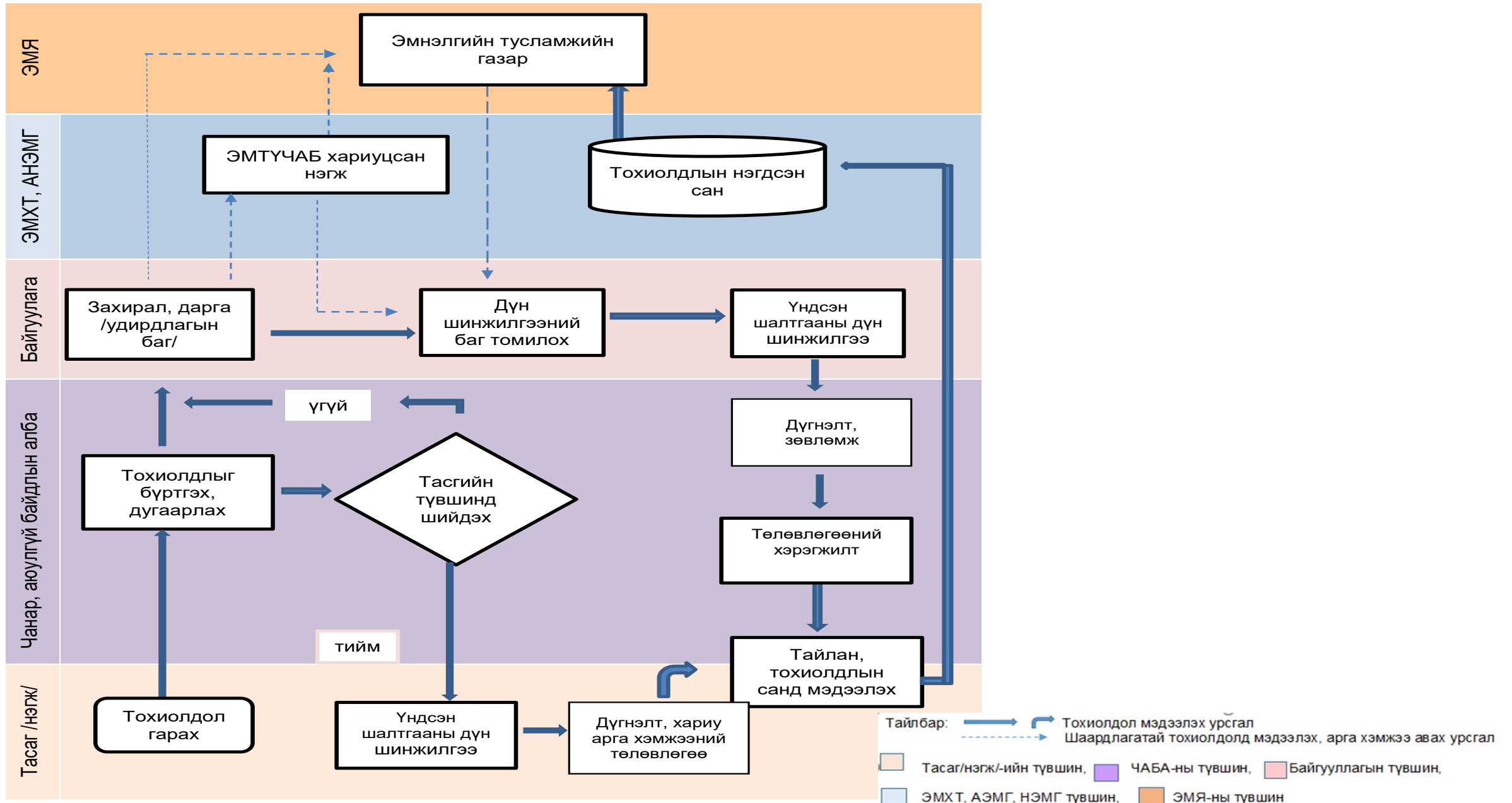
Нийгмийн сүлжээгээр түгээгдсэн сөрөг мэдээллийг ЭМТҮЧАБ-ын алба/баг нь тохиолдол гэж бүртгэх бөгөөд дүн шинжилгээ хийж хариу арга хэмжээ авна.

Сөрөг мэдээлэл

Тохиолдлын үр дагаврын ангилал, мэдээлэх түвшин

Ангилал	Тохиолдлын тодорхойлолт	Тохиолдлын зэрэглэл	Тохиолдлын үр дагаврын ангилал	Авах арга хэмжээ, мэдээлэл түвшин
Тохиолдол	Анхаарал татсан нөхцөл байдал үүсэх	1А	Ажилтан, үйлчлүүлэгч, зочны биемахбодид гэмтэл учруулаагүй, аюулгүй байдал, байгууллагын нэр хүндэд нөлөөлөөгүй	Тасаг/нэгжийн түвшинд хэлэлцэн авсан арга хэмжээг ЭМТҮЧАБ-ын алба/багт мэдээлнэ.
Алдах дөхсөн тохиолдол	Хор хөнөөлд хүргэж болзошгүй байсан ч таслан зогсоосон үйлдэл.	1Б	Ажилтан, үйлчлүүлэгч, зочны биемахбодид түр зуурын өөрчлөлт, гэмтэлийн хэмжээ бага	ЭМТҮЧАБ-ын алба/багт хэлэлцэн байгууллагын удирдлагад мэдээлнэ.
Таагүй тохиолдол	Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой үйлчлүүлэгчид сөрөг үр дагавар үзүүлсэн нөхцөл байдал үүсэх	2	Ажилтан, үйлчлүүлэгч, зочны биемахбодид түр зуурын өөрчлөлт үзүүлсэн, хор уршиг учруулаагүй боловч гомдоосон, байгууллагын нэр хүндэд нөлөөлсөн	ЭМТҮЧАБ-ын алба/багт хэлэлцэн байгууллагын удирдлагад мэдээлнэ.
Ноцтой тохиолдол	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх явцад өвчтөнд бие махбод болон сэтгэцийн эрүүл мэндэд ноцтой гэмтэл учруулах, эсвэл амь насаа алдахад хүргэсэн ямар нэг урьдчилан таамаглаагүй нөхцөл байдал үүсэх	3	Ажилтан, үйлчлүүлэгч, зочны биемахбодид түр зуурын өөрчлөлт үзүүлсэн, хор уршиг учруулаагүй боловч гомдоосон, байгууллагын нэр хүндэд нөлөөлсөн	ЭМТҮЧАБ-ын алба/багт хэлэлцэн байгууллагын удирдлагад мэдээлнэ.

Тохиолдлыг мэдээлэх, бүртгэх үйл явц



Тохиолдол бүртгэх хуудас

А Хэсэг. Ажилтан бөглөнө

Байгууллагын нэр:..... Жишээлбэл: Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг

Тохиолдол болсон байршил:..... Ерөнхий мэс заслын тасаг

Цаг..... цаг /минут

огноо он сар өдөр

Тохиолдсон явдал: Тухайн тохиолдол хэрхэн тохиолдсон, тохиолдохоос өмнө буюу тухайн үед юу болсоныг бичнэ. Тохиолдол гарахад хүргэж болзошгүй нэмэлт мэдээллийг бичиж болно.

Мэдээлсэн ажилтан: Ц. Батболд Мэс заслын тасгийн ахлах сувилагч
/нэр/

Танилцсан: ЭМТҮЧАБ-ын албаны эрсдэл, аюулгүй байдал хариуцсан менежер Т.Оюун
..... /нэр/ /гарын үсэг/

Байгууллага бүр өөрийн тусламж үйлчилгээний өвөрмөц онцлогтой холбоотой мэдээлэл харилцаа холбооны давуу талыг ашигласан тохиолдол бүртгэн мэдээлэх, мөшгөн тогтоон шалтгааныг илрүүлэх, дүн шинжилгээ хийх, хариу арга хэмжээ авах, түгээн дэлгэрүүлэх журам гарган мөрдөнө.

ЭМТҮЧАБА-аас тасаг/нэгжид цохогдоно. /1А, 1Б тохиолдолд хөтлөнө./

Б хэсэг. Хамаарах тасаг/нэгжид илгээнэ.

Тохиолдлын №...

19020001

Тасаг/нэгж:

Ерөнхий мэс заслын тасаг

Шалтгаан: Хувь хүнтэй холбоотой

Тогтолцоотой холбоотой

Гарсан тохиолдолд үндсэн шалтгааныг илрүүлэх дүн шинжилгээ хийн шалтгааныг тодорхойлсон тухай бичнэ. Шалтгааныг тодорхойлсноор тухайн тохиолдол хувь хүнтэй холбоотой, тогтолцоотой холбоотой аль нь болохыг сонгоно.

Тохиолдлын зэрэг: 1А 1Б

Тохиолдлын үндсэн шалтгаан: / журмын 1.5. хэрчлэл/

Энэ үр дагавар нь тухайн тохиолдлын зэрэглэл, мэдээлэх төвшинг илэрхийлнэ. Үр дагаварын дагуу тухайн тохиолдол 1 А болон Б ангилалын аль нь болохыг тогтооно гэсэн үг

Нөлөөлөх хүчин зүйл: / журмын 1.6. харнал/

Тасаг/нэгжээс авсан арга хэмжээ:

Тохиолдлын шалтгаан, нөлөөлөх хүчин зүйлс, үр дагаварыг арилгах, дахин давтагдахаас сэргийлэх талаар авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг бичнэ. Мөн бусад тасаг нэгжүүдэд ийм төрлийн тохиолдол давтагдахаас сэргийлсэн үйл ажиллагааг чанарын албатай хамтран зохион байгуулсан талаар бичиж болно.

Тасгийн эрхлэгч:

С.Бат

/нэр/

/гарын үсэг/

Танилцсан:

ЭМТҮЧАБ-ын албаны эрсдэл, аюулгүй байдал хариуцсан менежер

Т.Оюун

/нэр/

/гарын үсэг/

.....онсарөдөр

ЭМТҮЧАБ-ЫН АЛБА /БАГ/- Д ХӨТЛӨГДӨХ ТОХИОЛДЛЫН ХУУДАСНЫ ЗАГВАР

А Хэсэг: ЭМТҮЧАБ-ын алба /баг/ бөглөнө.

Тохиолдлын №...

19020001

Тасаг/нэгж.....

Ерөнхий мэс заслын тасаг

Тохиолдсон явдал:

Тохиолдол бүртгэх хуудасны А хэсгийг хавсаргана. Аюулгүйн тойрон үзлэг, чанарын албаны байнгын хяналтаар илэрсэн бол тохиолдлын тухай бичнэ.

Тохиолдлын зэрэг: / журмын 1.4, 3.11 харна/

2 ✓ 3

Нийгмийн сүлжээгээр түгээгдсэн

Шалтгаан:/ журмын 1.5. харна/ 1 2 3 4 5 6 7

✓

Нөлөөлөх хүчин зүйл: / журмын 1.6. харна / 1 2 3 4 5 6 7

✓

Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ:

Чанар сайжруулах арга хэрэгсэл:

Эргэх холбоо:/ дугуйлна уу/

1. Байгууллагын удирдлагад
2. Тохиолдол мэдээлсэн ажилтанд
3. Үйлчлүүлэгч, түүний ар гэрт
4. Холбогдох эрүүл мэндийн байгууллагад
5. Эрүүл мэндийн газарт
6. Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв

ЭМТҮЧАБ-ын алба /баг/-ны дэд захирал, дарга

/гарын үсэг/

У. Наран

.....онсарөдөр

Анхаарал хандуулсанд баярлалаа