



**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ,
ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ
БАЙДЛЫГ САЙЖРУУЛАХ
ТӨЛӨВЛӨГӨӨ БОЛОВСРУУЛАХ,
ҮНЭЛЭХ, ТАЙЛАГНАХ ЗААВАР**



Үндэслэл

ЭМС-ын 2013 оны 11-р сарын 21-ний өдрийн “Хөтөлбөрийн загвар шинэчлэн батлах тухай” ЭМС-ын 437 дугаар тушаалыг шинэчлэн боловсруулагдан

ХҮЧИНГҮЙ БОЛСОН ТУШААЛ

ОДОО ХЭРЭГЖИХ ТУШААЛ

Эрүүл мэндийн сайдын 2019 оны 12 дугаар сарын 12-ны “Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах зарим арга хэмээний тухай” А/566 дугаар тушаал батлагдсан.

ХАВСРАЛТ 1

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой үүссэн тохиолдлыг бүртгэх, хариу арга хэмжээ авах, мэдээлэх хуудас.

ХАВСРАЛТ 2

Эрүүл мэндий тусламж үйлчилгээний эрсдлийг бүртгэх, хариу арга хэмжээ авах заавар.

ХАВСРАЛТ 3

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулах, үнэлэх тайлагнах заавар.



ХАВСРАЛТ 6

ЭМБ-ын Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын албаны ажилтнуудын чиг үүрэг

ХАВСРАЛТ 4

Эрүүл мэндийн байгууллагын ижил мэргэжилтний үнэлгээ хийх нийтлэг заавар

ХАВСРАЛТ 5

Аймаг нийслэлийн эрүүл мэндийн газар, ЭМХТ-ийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал хариуцсан мэргэжилтний чиг үүрэг

Үндэслэл

ЭМС-ын 437 тоот тушаал нь **зөвхөн магадлан итгэмжлэгдсэн** эрүүл мэндийн байгууллагуудад хамааралтай байсан бол 2019 оны А/566 дугаар тушаалын 3 дугаар хавсралтаар батлагдсан “Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулах, үнэлэх, тайлагнах заавар” нь Бүх эрүүл мэндийн байгууллагууд хамааралтайгаар эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах үйл ажиллагааны чиглэлтэй уялдсан, чанар аюулгүй байдлын албаны баримтлах бодлогын баримт бичиг болохоор тусгагдсан.

*“Чанарын хөтөлбөрийн
загварыг батлах тухай” ЭМС-
ын 2013 оны 437 дугаар тушаал*

*“Эрүүл мэндийн тусламж
үйлчилгээний чанарыг сайжруулах
зарим арга хэмжээний тухай”
ЭМС-ын 2019 оны А/566 дугаар
тушаалын 3-р хавсралт*

Магадлан итгэмжлэгдсэн
эрүүл мэндийн
байгууллагын чанарын
хөгжлийн хөтөлбөр

Эрүүл мэндийн тусламж,
үйлчилгээний чанар,
аюулгүй байдлыг
сайжруулах төлөвлөгөө
боловсруулах, үнэлэх,
тайлагнах заавар

“Чанарын хөтөлбөрийн
загварыг батлах тухай”
ЭМС-ын 2013 оны 437
дугаар тушаал

Зөвхөн магадлан
итгэмжлэгдсэн эрүүл
мэндийн байгууллагын
тусламж үйлчилгээний
чанарын хөгжлийн
хөтөлбөрийг тухайн
эрүүл мэндийн
байгууллагын захирал,
дарга баталж, **ЭМЯ-ны**
Эмнэлгийн тусламжийн
газрын дарга
баталгаажуулна.

“Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний
чанарыг сайжруулах зарим арга
хэмжээний тухай” ЭМС-ын 2019 оны
А/566 дугаар тушаалын 3-р хавсралт

- Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагын чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөг тухайн эрүүл мэндийн байгууллагын удирдлага, удирдах зөвлөл баталж, аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар хянан, **ЭМХТ хянан баталгаажуулна.**
- Магадлан итгэмжлэгдээгүй эрүүл мэндийн байгууллагуудын чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөг харьяа аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар хянан, **тухайн эрүүл мэндийн байгууллагын захирал /дарга/ батална.**

Чанарын хөгжлийн хөтөлбөр нь

-Тухайн байгууллагын дахин
магадлан итгэмжлүүлэх үндсэн
үзүүлэлт

-Тухайн эрүүл мэндийн
байгууллагын хөгжлийг хангах,
тусламж үйлчилгээний
чанарыг тасралтгүй
сайжруулахад чиглэгдсэн

-Эрүүл мэндийн салбарын
тэргүүлэх чиглэл, бодлого,
байгууллагын хөгжлийн
хөтөлбөртэй уялдуулж, үзүүлж
буй тусламж үйлчилгээний
чиглэл, өвөрмөц онцлогт
тохируулан боловсруулах,...

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө нь

-Эрүүл мэндийн байгууллагын
чанарын удирдлагын тогтолцоог
бэхжүүлэх, үйлчлүүлэгч төвтэй
үйлчилгээ үзүүлэх,
үйлчлүүлэгчийн аюулгүй
байдлыг хангах, тусламж,
үйлчилгээний чанарыг
тасралтгүй сайжруулж,
хөгжүүлэхэд чиглэнэ

-ЭМБ нь Чанар, аюулгүй
байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө
боловсруулахдаа аймаг
нийслэлийн эрүүл мэндийн
газар болон Эрүүл мэндийн
хөгжлийн төвөөс мэргэжил арга
зүйн зөвлөгөө авна.

Хэрэгжүүлэх хугацаа

*Чанарын хөгжлийн
хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх
хугацаа*

*Чанар, аюулгүй байдлыг
сайжруулах төлөвлөгөөг
хэрэгжүүлэх хугацаа*

Чанарын хөгжлийн
хөтөлбөрийг **магадлан**
ИТГЭМЖЛЭГДСЭН
хугацаанд
хэрэгжүүлэхээр
төлөвлөнө

Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл
мэндийн байгууллага нь магадлан
итгэмжлэх шийдвэр гарснаас **45-
60 хоногийн дотор** шинжээчийн
багийн өгсөн зөвлөмжийн дагуу
хийх ажлыг нэмж тусган магадлан
итгэмжлэлийн хугацаагаар
хэрэгжүүлэн батлана.

Эрүүл мэндийн сайдын А/566 тушаалын 3 дугаар хавсралтын бүтэц

2. Чанар аюулгүй
байдлыг сайжруулах
төлөвлөгөө
боловсруулахад
баримтлах зарчим,
агуулга

3. Чанар аюулгүй
байдлыг сайжруулах
төлөвлөгөөнд тавигдах
шаардлага

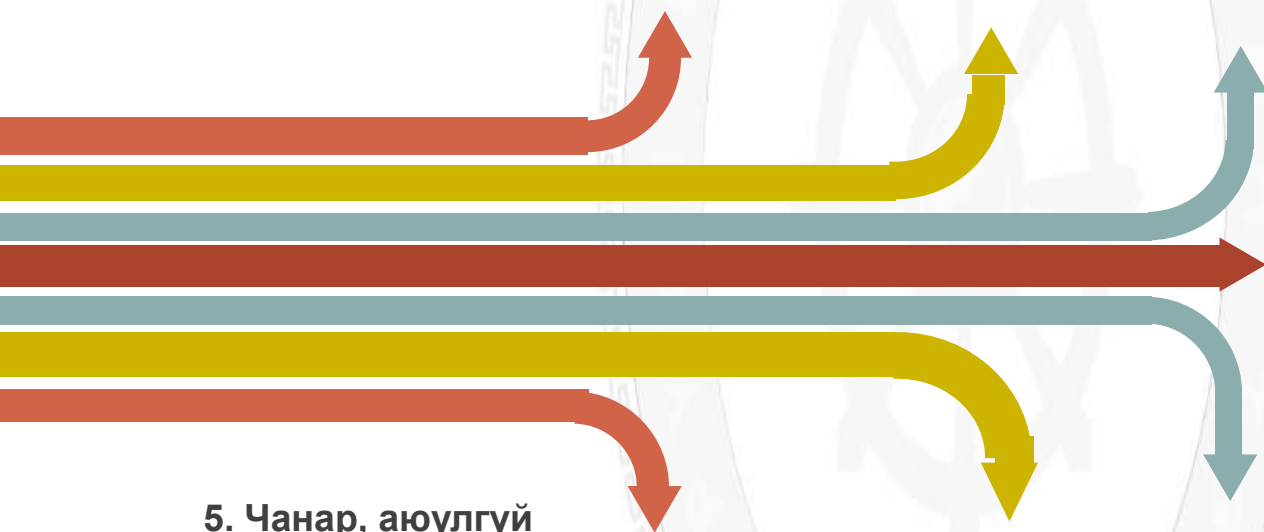
4. Чанар аюулгүй
байдлыг сайжруулах
төлөвлөгөөний
хэрэгжилтийг үнэлэх

8. Эрүүл мэндийн газар, Эрүүл
мэндийн хөгжлийн төвд орон
нутгийн эрүүл мэндийн
байгууллагын Чанар, аюулгүй
байдлыг сайжруулах
төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг
тайлагнах хүснэгт

5. Чанар, аюулгүй
байдлыг сайжруулах
төлөвлөгөөний
хэрэгжилтийг тайлагнах

6. Чанар, аюулгүй
байдлыг сайжруулах
төлөвлөгөөний загвар

7. Эрүүл мэндийн байгууллагын
Чанар, аюулгүй байдлыг
сайжруулах төлөвлөгөөний
хэрэгжилтийг Эрүүл мэндийн
газарт тайлагнах хүснэгтийн
загвар



Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулахад баримтлах зарчим, агуулга

01

ЧАБ сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулахад баримтлах зарчим

- Тухайн эрүүл мэндийн байгууллагын хөгжлийн бодлого, төлөвлөгөөтэй уялдуулсан
- Судалгаа, шинжилгээнд үндэслэсэн
- Нөөц бололцоонд тулгуурласан, хэрэгжихүйц
- Шалгуур үзүүлэлт нь хэмжихүйц, бодитой
- Ил, тод нээлттэй

02

ЧАБ-ыг сайжруулах төлөвлөгөө нь дараах бүрэлдэхүүн хэсэгтэй байна.

- Зорилго
- Зорилтууд
- Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа
- Хэрэгжүүлэх хугацаа
- Шаардагдах нөөц
- Үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх нэгж, албан тушаалтан
- Хүрэх үр дүн
- Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөнд тавигдах шаардлага

01

ЭМТҮ-ний чанарын удирдлагын тогтолцоог бэхжүүлэх, хүний нөөцийн чадавхийг дээшлүүлэх, үйлчлүүлэгч төвтэй үйлчилгээний чанарыг сайжруулах, чанарын баталгаажилтыг хангах, эмнэлзүйн эрсдэлийг бууруулах, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах

02

Төлөвлөсөн үйл ажиллагааны хэрэгжилтийн хувийг он оноор, суурь түвшингээс ахисан хувиар тодорхой гаргаж, хэрэгжүүлнэ.

03

Үйл ажиллагаа бүрийг хэрэгжүүлэх хугацаа, түүнд шаардагдах санхүүжилт хариуцах албан тушаалтныг тодорхой заана.

04

Хүрэх үр дүнгийн шалгуур үзүүлэлтийг тусгасан байна.

05

Баримт бичиг, статистик үзүүлэлтүүдэд тулгуурлан үндэслэл сайтай, өмнөх үетэй харьцуулан чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлж, дүгнэсэн байна.

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөнд тавигдах шаардлага

06

Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллага нь магадлан итгэмжлэх шийдвэр гарснаас 45-60 хоногийн дотор шинжээчийн багийн өгсөн зөвлөмжийн дагуу хийх ажлыг нэмж тусган магадлан итгэмжлэлийн хугацаагаар хэрэгжүүлэн батлах ба төлөвлөгөөг аймаг нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын холбогдох мэргэжилтэн, ЭМХТ-ийн чанар, аюулгүй байдлын асуудал хариуцсан нэгж хянан, ЭМХТ-ийн ерөнхий захирал баталгаажуулна.

07

Магадлан итгэмжлэгдээгүй эрүүл мэндийн байгууллага нь чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөг 3 жилийн хугацаагаар хэрэгжүүлэх ба аймаг нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын холбогдох мэргэжилтнээс арга зүйн зөвлөгөө авч, тухайн байгууллагын дарга батална.

08

Магадлан итгэмжлэгдээгүй эрүүл мэндийн байгууллага нь чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөг 3 жилийн хугацаагаар хэрэгжүүлэх ба аймаг нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын холбогдох мэргэжилтнээс арга зүйн зөвлөгөө авч, тухайн байгууллагын дарга батална.

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх

1

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд дотоодын ба хөндлөнгийн хяналт- шинжилгээ, үнэлгээ хийнэ.

2

Шалгуур үзүүлэлтийг хүрэх түвшингээр тоон ба чанарын үзүүлэлтийг ашиглан тодорхойлно.

3

Үнэлгээ хийхэд дараах зарчмыг баримтлана. Үүнд:

3.1. Үнэлгээний үйл ажиллагаа нээлттэй, тэдгээрээс гаргасан тайлан, дүгнэлт нь ил тод байх;

3.2. Үнэлгээ нь шалгуур үзүүлэлт, тоо баримт, судалгаа, шинжилгээнд үндэслэсэн байх;

3.3. Үнэлгээний тайлан дүгнэлт нь тухайн үйл ажиллагааны үр дүн, үр нөлөөг тодорхойлсон, нотлогдохуйц байх;

3.4. Үнэлгээг тогтмол, тодорхой үе шаттай хийдэг байх;

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх

3.5. Үнэлгээ хийхдээ хэрэглэгч, оролцогч талын оролцоог хангасан байх;
Үнэлгээний тайланд тусгагдсан мэдээллийн үнэн, бодит байдлыг байгууллагын удирдах албан тушаалтан хариуцдаг байх.

4

Аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар нь өөрийн харьяа өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төв, хөнгөвчлөх асаргаа, сувилгааны төв, амаржих газар, сувилахуйн төв, нэгдсэн эмнэлэг, сувилал, клиник, түргэн тусламжийн төв, сэргээн засах төв, хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагын төлөвлөгөөний хэрэгжилт, тайланд жил бүр дүн шинжилгээ хийж, зөвлөмж хүргүүлнэ.

5

Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв нь тусгай эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлгийн төлөвлөгөөний хэрэгжилт, тайланд жил бүр дүн шинжилгээ хийж, зөвлөмж хүргүүлнэ.

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх

6

Эрүүл мэндийн байгууллага нь тасаг/нэгжийн төлөөлөл оролцсон багийг томилж, дотоодын үнэлгээг жил бүр хийнэ

7

Хөндлөнгийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг ЭМЯ, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв, аймаг нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, эрүүл мэндийн чиглэлээр үйл ажиллагаа эрхэлдэг Төрийн болон төрийн бус байгууллагыг оролцуулан хамтран хийж болно.

8

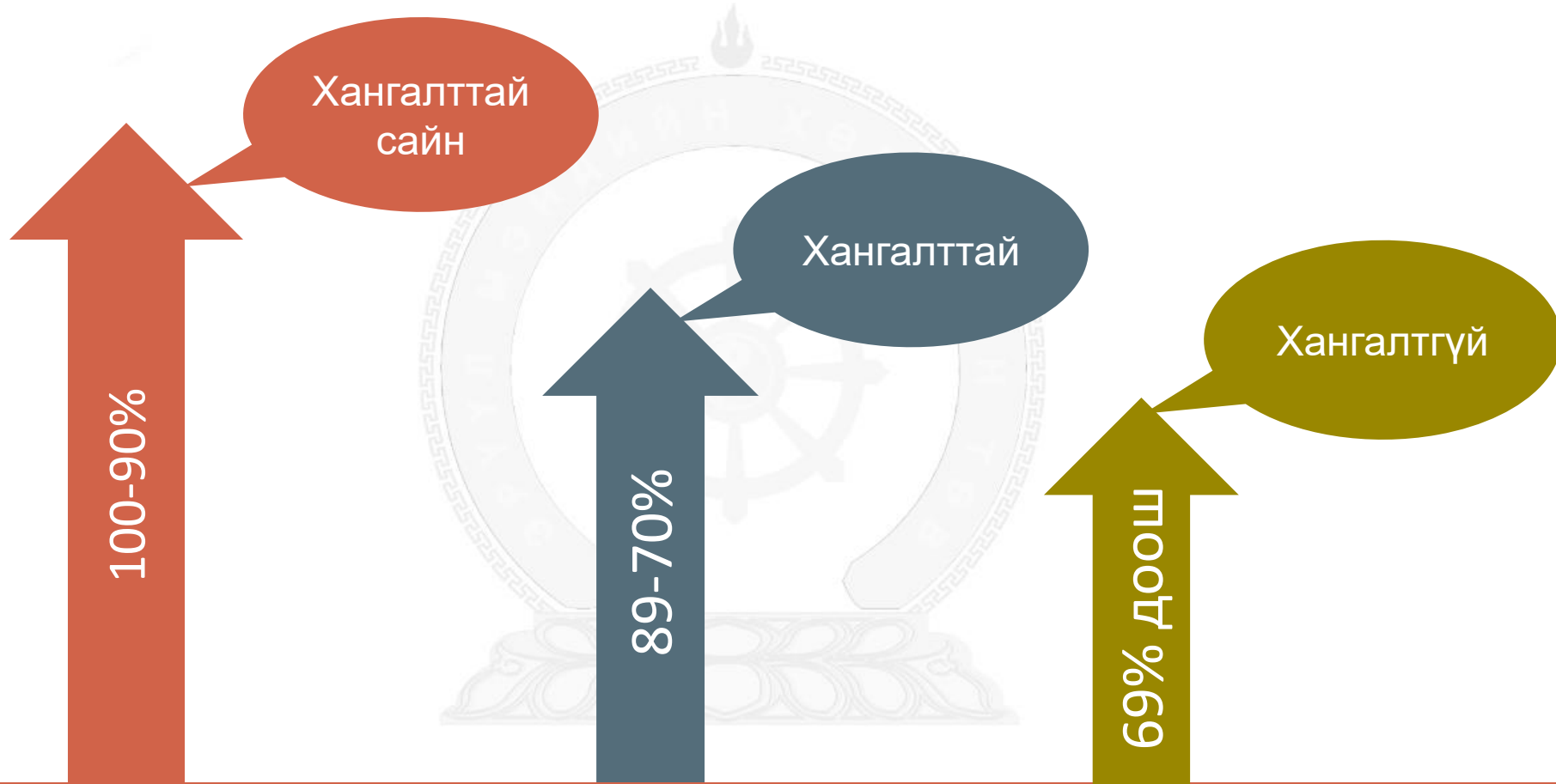
Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагын чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд хийх хөндлөнгийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ нь холбогдох журмаар зохицуулагдана.

9

Үнэлгээ хийх загвар

№	Үр дүн	Үнэлгээний хувь
1	Тухайн жилд тавьсан зорилт, үйл ажиллагаа бүрэн хэрэгжсэн, үр дүн нь гарсан бол	100 хувь
2	Тухайн жилд тавьсан зорилтод бүрэн хүрээгүй боловч үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ бүрэн авагдсан, үр дүн гарч эхэлж байгаа бол	90 хувь
3	Тухайн жилд тавьсан зорилт, үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэхийн тулд өөрсдөөс хамаарах бүх арга хэмжээ авагдсан, хөрөнгө санхүүгийн асуудал шийдвэрлэгдсэн	80 хувь
4	Үйл ажиллагааны бэлтгэл ажил бүрэн хийгдсэн, ажил тодорхой хэмжээнд хийгдэж байгаа бол ажлын түвшинг харгалзан	70 -60 хувь
5	Тухайн үйл ажиллагааг хийх бэлтгэл ажил хийгдэж дуусаад, ажил тодорхой хэмжээнд эхэлсэн бол ажлын түвшинг харгалзан	50-40 хувь
6	Үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх талаар бэлтгэл ажил хийгдэж эхэлж байгаа бол ажлын түвшинг харгалзан	30 -20 хувь
7	Бэлтгэл хангахтай холбогдсон арга хэмжээг авч эхэлж байгаа бол	10 хувь
8	Арга хэмжээ аваагүй бол	0

Төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг дүгнэх



Төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг дүгнэх

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг тайлагнах

- Эрүүл мэндийн байгууллага нь “Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө”-ний тайланг хагас бүтэн жилээр дүгнэж, жил бүрийн 12 дугаар сарын 10-ны өдрийн дотор өөрийн харьяа аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газарт хүргүүлнэ
- Аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар нь байгууллага тус бүрийн тайланд үнэлгээ, дүн шинжилгээ хийж, нэгдсэн тайлангийн хамт жил бүрийн 12 дугаар сарын 25-ны дотор Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд ирүүлнэ.
- Эрүүл мэндийн яамны харьяа тусгай мэргэжлийн төв, төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай эмнэлгүүд нь жил бүрийн 12 дугаар сарын 25-ны дотор Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд тайлангаа ирүүлнэ.

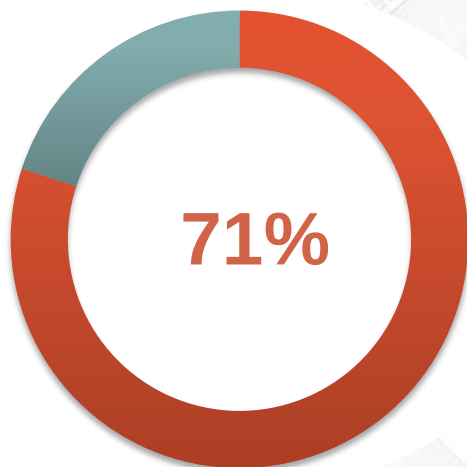
Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг тайлагнах

- Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв нь жил бүрийн 01 дүгээр сарын 10-ны дотор аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, 5.3-т заасан эрүүл мэндийн байгууллагуудаас ирүүлсэн тайланд үнэлгээ, дүн шинжилгээ хийж, нэгдсэн дүгнэлт, санал, зөвлөмжийг Эрүүл мэндийн яамны Эмнэлгийн тусламжийн газарт хүргүүлнэ.
- Эрүүл мэндийн яамны Эмнэлгийн тусламжийн газар нь нэгдсэн тайлантай танилцаж, санал өгсний дараа Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв нь өөрийн цахим хуудаснаа байршуулж, нийтэд мэдээлэх ба холбогдох байгууллагуудад үнэлгээний дүгнэлт, зөвлөмжийг албан бичгээр хүргүүлнэ.
- Тайланг цаасан болон цахим хэлбэрээр ирүүлнэ. Цаасаар ирүүлэх тайланг А4 хэмжээтэй цаасан дээр Arial үсгийн фондоор үсгийн өндөр 12-оор бичнэ. Тайланд холбогдох материалыг хавсарган ирүүлж болно.
- Үнэлгээний дүнг эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэлийн болон эрүүл мэндийн байгууллагын жилийн эцсийн үнэлгээнд ашиглана.

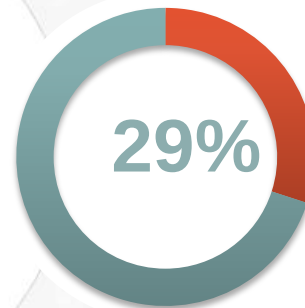
[illegible]

№	Үйл ажиллагаа	Хэрэгжилт	Хүрсэн үр дүн	Хэрэгжилтийн хувь	
Зорилт 1:					
Зорилт 2:					
Зорилт 3:					
Зорилт 4:					
Зорилт 5:					
Зорилт 6:					
Зорилт7:					
	Нийт хэрэгжүүлсэн ажиллагааны нийт хэмжээ	үйл тоо	Бүрэн хэрэгжсэн тоо/хувь Хагас хэрэгжсэн тоо/хувь Хэрэгжүүлээгүй тоо/хувь		Хэрэгжилтийн нийт хувь
	Үнэлгээний дүн		☐ бүрэн хангалттай ☐ хангалттай ☐ хангалтгүй		

2019 онд Эрүүл мэндийн сайдын 7 тушаалаар 216 Эрүүл мэндийн байгууллага Магадлан итгэмжлэгдсэн байна.



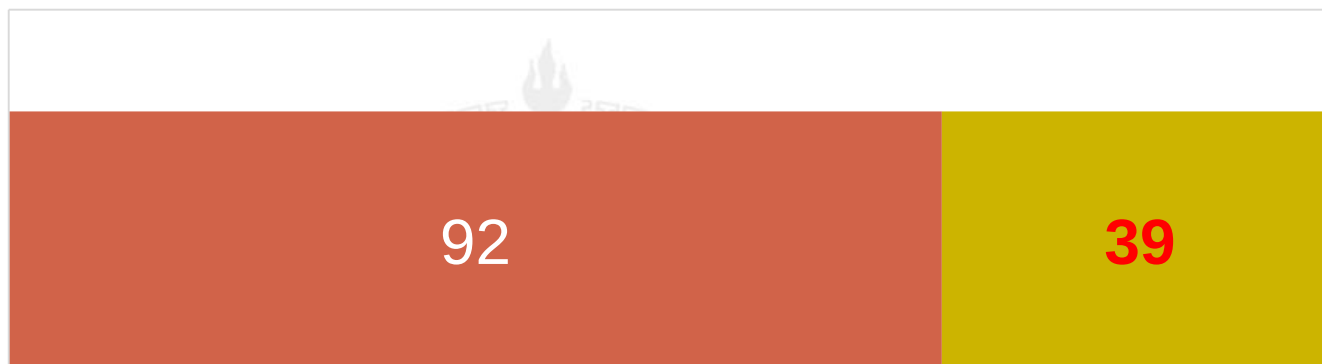
153 магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллага Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө ирүүлэн батлуулсан байна.



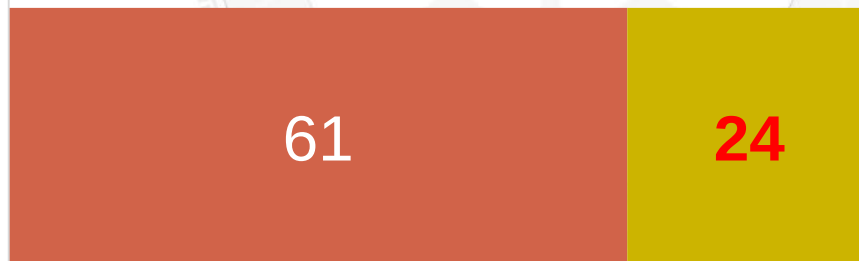
63 магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллага Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө ирүүлээгүй байна.

■ ЧАБ төлөвлөгөө ирүүлж, батлуулсан ■ ЧАБС төлөвлөгөө ирүүлж батлуулаагүй

ОРОН НУТАГ



НИЙСЛЭЛ



Батлагдсан ЭМБ-ууд жил бүрийн төлөвлөгөөндөө ТОДОТГОЛ хийж А/566 дугаар тушаалд тусгагдсан асуудлуудыг тулгаж хэрэгжүүлнэ.

Зөвлөгөө авах

ЭМХТ-ийн тусламж үйлчилгээний чанар
хариуцсан мэргэжилтэн: М.Номингэрэл

Холбоо барих утас: 98980893

И-мейл хаяг: nomingerel@hdc.gov.mn



Анхаарал тавьсанд баярлалаа