

БҮЛЭГ 2. БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД



Н.Нарангэрэл,
ЭМХТ, МИЛА

Дэд бүлэг 1.

ЗАСАГЛАЛ УДИРДЛАГА,

МАНЛАЙЛАЛ

Тавигдах шаардлага	Шалгуур үзүүлэлт
6/	13/

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

1. Бүтэц, орон тог баталж, т/ү-ний чиглэлийн дагуу з/б-сан байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
1.1	ТЗ-ийн хүрээнд үйл ажиллагаа эрхлэх бүтэц, з/б-ыг хийсэн байх	- MNS5292:2017-той уялдсан бүтцийн тушаал+ - Нэгж, хэсгүүд бүрэн - Ажлын байрны хөдөлмөрийн нөхцөл, эрүүл мэндийн нөлөөллийн үнэлгээ+ - Ажлын байрны орчинд үүсч болох эрсдэлээс сэргийлэх а/х+
		Үзлэгийн өрөө Шинжилгээний өрөө Угтах, эрэмбэлэн ангилах хэсэг Сэргээн засах эмчилгээний өрөө Дархлаажуулалтын өрөө Чийрэгжүүлэлтийн өрөө Угаалга, ариутгалын хэсэг Эмнэлгийн хог хаягдлын хэсэг Тусгаарлах хэсэг Ариун цэврийн өрөө

Дэд бүлэг 2.

ЭМТҮ-ний ЧАНАРЫН

УДИРДЛАГА

Тавигдах шаардлага	Шалгуур үзүүлэлт
6/	18/

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

1. Чанарын удирдлагын тогтолцоог бүрдүүлсэн байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
1.1	ЭМТҮЧАБС төлөвлөгөөтэй, хэрэгжүүлж, хянадаг байх	- Баталсан, - бүх түвшинд хэрэгжүүлдэг - Жил бүр үр дүнг тооцсон, тайлантай - УЗХ-р хэлэлцдэг, шийдвэр+, тэмдэглэлд+ - Асуудлыг шийддэг - МИ-ийн шинжээчийн багийн өгсөн зөвлөмжийг бүрэн тусгасан

Эрүүл мэндийн сайдын А/566 (2019.12.12)тушаалын 3 дугаар хавсралтын бүтэц

1. Нийтлэг үндэслэл

2. Чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулахад баримтлах зарчим, агуулга

3. Чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөнд тавигдах шаардлага

4. Чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх

5. Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг тайлагнах

6. Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний загвар

7. Эрүүл мэндийн байгууллагын Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг Эрүүл мэндийн газарт тайлагнах хүснэгтийн загвар

8. Эрүүл мэндийн газар, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд орон нутгийн эрүүл мэндийн байгууллагын Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг тайлагнах хүснэгт



Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулахад баримтлах зарчим, агуулга

01

ЧАБ сайжруулах төлөвлөгөө боловсруулахад баримтлах зарчим

- Тухайн эрүүл мэндийн байгууллагын хөгжлийн бодлого, төлөвлөгөөтэй уялдуулсан
- Судалгаа, шинжилгээнд үндэслэсэн
- Нөөц бололцоонд тулгуурласан, хэрэгжихүйц
- Шалгуур үзүүлэлт нь хэмжихүйц, бодитой
- Ил, тод нээлттэй

02

ЧАБ-ыг сайжруулах төлөвлөгөө нь дараах бүрэлдэхүүн хэсэгтэй байна.

- Зорилго
- Зорилтууд
- Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа
- Хэрэгжүүлэх хугацаа
- Шаардагдах нөөц
- Үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх нэгж, албан тушаалтан
- Хүрэх үр дүн
- Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөнд тавигдах шаардлага

01

ЭМТҮ-ний чанарын удирдлагын тогтолцоог бэхжүүлэх, хүний нөөцийн чадавхийг дээшлүүлэх, үйлчлүүлэгч төвтэй үйлчилгээний чанарыг сайжруулах, чанарын баталгаажилтыг хангах, эмнэлзүйн эрсдэлийг бууруулах, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах

02

Төлөвлөсөн үйл ажиллагааны хэрэгжилтийн хувийг он оноор, суурь түвшингээс ахисан хувиар тодорхой гаргаж, хэрэгжүүлнэ.

03

Үйл ажиллагаа бүрийг хэрэгжүүлэх хугацаа, түүнд шаардагдах санхүүжилт хариуцах албан тушаалтныг тодорхой заана.

04

Хүрэх үр дүнгийн шалгуур үзүүлэлтийг тусгасан байна.

05

Баримт бичиг, статистик үзүүлэлтүүдэд тулгуурлан үндэслэл сайтай, өмнөх үетэй харьцуулан чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлж, дүгнэсэн байна.

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөнд тавигдах шаардлага

06

Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллага нь магадлан итгэмжлэх шийдвэр гарснаас **45-60 хоногийн** дотор шинжээчийн багийн өгсөн зөвлөмжийн дагуу хийх ажлыг нэмж тусган **магадлан итгэмжлэлийн хугацаагаар** хэрэгжүүлэн батлах ба төлөвлөгөөг аймаг нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын холбогдох мэргэжилтэн, ЭМХТ-ийн чанар, аюулгүй байдлын асуудал хариуцсан нэгж хянан, ЭМХТ-ийн ерөнхий захирал баталгаажуулна.

07

Магадлан итгэмжлэгдээгүй эрүүл мэндийн байгууллага нь чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөг **3 жилийн** хугацаагаар хэрэгжүүлэх ба аймаг нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын холбогдох мэргэжилтнээс арга зүйн зөвлөгөө авч, **тухайн байгууллагын дарга** батална.

[illegible]

№	Үйл ажиллагаа	Хэрэгжилт	Хүрсэн үр дүн	Хэрэгжилтийн хувь	
Зорилт 1:					
Зорилт 2:					
Зорилт 3:					
Зорилт 4:					
Зорилт 5:					
Зорилт 6:					
Зорилт7:					
	Нийт хэрэгжүүлсэн ажиллагааны нийт хэмжээ	үйл тоо	Бүрэн хэрэгжсэн тоо/хувь Хагас хэрэгжсэн тоо/хувь Хэрэгжүүлээгүй тоо/хувь		Хэрэгжилтийн нийт хувь
	Үнэлгээний дүн		☐ бүрэн хангалттай ☐ хангалттай ☐ хангалтгүй		

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

2. Чанар, аюулгүй байдлыг тасралтгүй хэмжиж, хянаж сайжруулдаг байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
2.2	Үйл ажиллагаа, үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд тохирсон чанар, аюулгүй байдлыг хэмжих <u>өвөрмөц шалгуур</u> үзүүлэлтүүдийг боловсруулан баталсан, хэмжилт, дүн шинжилгээ хийдэг байх	- Өвчлөл, нас баралт, эрт илрүүлэг, у/с-тэй уялдуулсан ш/үз-баталсан, суурь түвшин+ - Тогтмол хэмждэг-анализ+дүгнэлттэй - Дүгнэлтийг ажилтнуудад танилцуулдаг, ашигладаг - Харьцуулдаг (УБ, аймаг, улстай) - Сайжирсан, өөрчлөлт гарсан

ЗАГВАР:Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлт (ӨЭМТ):

№	Үзүүлэлт	2018	2019	2020
1	Нийт үзлэг	27861	29504	20485
2	Үүнээс , Урьдчилан сэргийлэх үзлэгийн тоо, хувь	15895, 57%	18568, 61%	12699, 62%
3	0-5 насны хүүхдийн гэрийн эргэлтийн тоо, хувь	8358, 30%	7874, 30%	5062, 25%
4	Эрхтэн тогтолцооны эмгэгийн диспансерийн хяналтын идэвхтэй хяналтын тоо, хувь	2937, 11%	2216, 8%	1831, 9%
5	Жирэмсний эхний 3 сард хяналтанд орсон эхийн эзлэх хувь	85.4%	80%	85%
6	Гэрийн төрөлт	1	0	1 тох
7	Хяналтгүй төрөлт	0	0	2 тох
8	Эхийн эндэгдэл	0	0	0

ЗАГВАР: Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлт (ӨЭМТ):

№	Үзүүлэлт	2018	2019	2020
9	5 хүртэлх насны хүүхдийн өсөлтийг хянасан тоо, хувь	3557, 67.7%	4136, 68%	1670, 68%
10	Нийт нас баралт			
11	0-1 насны хүүхдийн эндэгдэл	8	4	0
12	1-5 насны хүүхдийн эндэгдэл	1	0	0
13	Эрт илрүүлэг: Цусны даралт ихсэх өвчний эрт илрүүлэг үзлэгийн хамралт тоо, хувь			
14	Чихрийн шижин өвчний эрт илрүүлэг үзлэгийн хамралт: тоо, хувь			
15	Хөхний хавдарын эрт илрүүлэг тоо/хувь			
16	Умайн хүзүүний хавдарын эрт илрүүлэг үзлэгийн хамралтын тоо, хувь			
17	Элэгний өмөнгийн эрт илрүүлэг			

ЗАГВАР: Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлт (ӨЭМТ):

№	Үзүүлэлт	2014	2015	2016
19	Нийт халдварт өвчин: тоо			
20	Үүнээс: Сэргийлж болох тарилгат халдварын гаралт-тоо			
21	Сүрьеэгийн өвчлөл-нийт			
22	Үүнээс: шинээр оношлогдсон			
23	Хавьтлын у/с үзлэгийн хамрагдалт			
24	Дасалтай сүрьеэ			
25	БЗДХ-ын гаралт-тоо			
26	Хорт хавдрын өвчлөл			
27	Товлолт дархлаажуулалтын хамралтын хувь			

ЗАГВАР: Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлт (ӨЭМТ):

№	Үзүүлэлт	2014	2015	2016
28	Настныг гэрээр идэвхитэй эргэж, тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн байдал			
29	Бүртгэгдсэн хүн амын дунд тарилгат халдварын гаралт			
30	Ядуу эмзэг бүлгийн судалгаа гаргаж У/С үзлэгт хамруулсан байдал			
31	Эмнэлэгт хэвтээд хоног болоогүй хүүхдийн нас баралт			
32	Стандартад заагдсан хүний нөөцийн хангалт	100%	100%	
33	Стандартад заагдсан багаж, тоног төхөөрөмжийн хангалт	92.6%	96.4%	

ЗАГВАР: Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтэд хийх дүн шинжилгээ
(ӨЭМТ):

- Сүүлийн 3 жил хүүхдийн эндэгдэл 10 промиллээр, 2016 онд 0-1, 1-5 насны эндэгдэл гаргаагүй ажиллаж байна. Эхийн эндэгдэл, хүндрэлтэй төрөлт , амьгүй төрөлт, хяналтгүй төрөлт, гэрийн төрөлт гараагүй, цочмог халдварт өвчин өнгөрсөн 2 жилийн дотор 120 тохиолдлоор буурсан.....
-
-

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

2. Чанар, аюулгүй байдлыг тасралтгүй хэмжиж, хянаж сайжруулдаг байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
2.3	Чанарыг тасралтгүй сайжруулах арга хэмжээ зохион байгуулдаг байх	- Шинэ технологи, сайн туршлага+ - Оролцоог хангасан ү/а+ - Жилд 2-доошгүй удаа сургалт+, бүрэн хамруулсан+ - ЧСАрга+, тогтмол “Чанарын өдөрлөг”+

ЭМБ-д түгээмэл ашигладаг чанар сайжруулах арга, хэрэгсэл

- Ижил мэргэжилтний үзлэг
- Сэтгэл ханамжийн асуумж судалгаа
- Хяналтын хуудас
- Асуудлын мод
- СОРЕ
- Ярилцлага
- Ажиглалт..... гэх мэт

ЯАГААД-ЯАГААД-ЯАГААД-ЯАГААД-ЯАГААД???

ЭМБ-д түгээмэл ажиглагддаг сул тал

1. Зохицуулсан-чиглүүлсэн журам, заавар, удирдамж гаргаагүй байдаг.
2. Эмч, ажилтан нарт тодорхой тайлбарлаж, мэдээлэл өгөөгүй **БАЙДАГ-ЮУГ-ЯАЖ-ХЭРХЭН-ЯАХ ГЭЖ???**
3. Гарын авлага, ном, уншиж судлах материал хангалтгүй.....
4. Хийсэн ажлынхаа үр дүнг тооцдоггүй, **ХЯНАЛТ-ЭРГЭН ХЯНАЛТ ДАВТАН!**
5. Хамт олныг татаж оролцуулах хангалтгүй, 1 хүний ажил мэт ханддаг!
6. Баримтжуулалт хийдэггүй!



ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

3. чанар, аюулгүй байдлыг хангахад үйлчлүүлэгчийн оролцоог хангасан байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
3.1	Үйлчлүүлэгчээс болон	- Асуумжаа тодорхойлсон
3.2	Ажилтнуудаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгааг тухай бүр дүгнэдэг, гарсан асуудалд чиглэсэн тодорхой арга хэмжээ авдаг, дүн шинжилгээ харьцуулалт хийж хэвшсэн байх	- Тогтмол+ - Гарсан Асуудлыг ү/а-ны төлөвлөгөөнд + - Асуудалд чиглэн А/х+, - Үр дүнг танилцуулсан

ЭМБ-д түгээмэл ажиглагддаг сул тал

1. Боловсруулалт тун хангалтгүй, хийдэггүй.
2. Сэтгэл ханамжийн мөрөөр гарсан санал, тулгамдсан асуудалд ач холбогдол өгдөггүй, шийдэх оролдлого хийгээгүй, ажлын төлөвлөгөө, чиглэл байхгүй.
3. Эрүүл мэндийн ажилтнууд болон үйлчлүүлэгчдэд эргээд мэдэгдэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагаа тогтмолжоогүй/хийгдээгүй.
4. Саналын хайрцаг, санал хүсэлтийн дэвтэрт бичигдсэн санал, асуудлыг тоож хардаггүй, танилцдаггүй, дүгнэлт хийдэггүй
5. Баримтжуулалт хангалтгүй.



ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

5. Эрсдэлийн удирдлагын тогтолцоог бүрдүүлсэн байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
5.1	Эрсдлийг үнэлэх, эрэмбэлэх, хариу арга хэмжээ авах үйл ажиллагааг тогтмолжуулсан байх	- Эрсдэл бүртгэдэг арга+ /цахим, цаасан/ - Үнэлэх-эрэмбэлэх ү/а+ - Үндэслэсэн Төлөвлөгөө+ - Хэрэгжүүлдэг, үр дүнг тооцсон - Мэдээний сан+ - Холбогдох байгууллагад мэдээлсэн
		- ЭМС-ын А/566-2-р хавсралт: Эрсдэлийг бүртгэх, хариу арга хэмжээ авах заавар ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ МАТРИЦ!

Эрсдэлийн үнэлгээний матриц

Эрсдэлийн үр дагавар	Ноцтой	Өндөр	Дунд	Бага	Хор хөнөөлгүй
	5	4	3	2	1
	10	8	6	4	2
	15	12	9	6	3
	20	16	12	8	4
	25	20	15	10	5
	Ховор	Магадла л бага	Магадла лтай	Магад- лал ихтэй	Тодор- хой

Эрсдэлийн магадлал

Бага, дунд, өндөр, ноцтой

Дэд бүлэг 3. ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХӨГЖИЛ

Тавигдах шаардлага	Шалгуур үзүүлэлт
5/	16/

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

1. Байгууллагын хөгжлийн зорилго, зорилтыг хэрэгжүүлэх хүний нөөцөөр хангагдсан байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
1.1	ӨЭМТ-ийн үйл ажиллагаа, тусламж, үйлчилгээний хэрэгцээнд үндэслэн хүний нөөцийн төлөвлөлтөө хийж, хангасан байх	- MNS-стандартад заасан хүний нөөцийн хангалтын хувь - Даргын тушаалаар батлагдсан хангалтын хувь - ХНТ-ийн хүрээнд хэрэгжүүлж буй а/х - Үр дүн, тайлан+
	1 өрхийн эмч, 1 сувилагчид 1800-2000 үйлчлүүлэгч ноогдохоор; Орон тоогоор: Өдрийн эмчилгээний сувилагч, вакцинатор, сэргээн засах эмчилгээний сувилагч, хөтөч, НЭМ ажилтан, дүн бүртгэл хариуцсан мэргэжилтэн	- Гэрээгээр: Лаб/техникч, хүүхдийн эмч, шүдний эмч, уламжлалтын эмч, сэтгэл судлаач, хөдөлгөөн засалч, - Жолооч, нягдлан бодогч, аж ахуйн албаны ажилтан..... - 2-3 ӨЭМТ-ийн дунд орон тоогоор 1 нягтлан

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

3. Хүний нөөцийг хөгжүүлэх арга хэмжээ авч, шийдвэрлэдэг байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
3.1	Хүний нөөцийг ажлын байран дээр тасралтгүй сургах нөхцөл, боломжоор хангасан байх	- Нөхцөл бүрдсэн /өрөө, номын сан, сургалтын хэрэглэгдэхүүн..../ - Ажлын байрны сургалтыг тогтмол - гарын авлага, материал

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

3. Хүний нөөцийг хөгжүүлэх арга хэмжээ авч, шийдвэрлэдэг байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
3.3	Эмнэлгийн сэргэжилтний ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх	- У/с арга хэмжээ+ - Сургалт+ - Гүйцэтгэлийн үнэлгээнд шалгуур+ - Мөрддөг

Дэд бүлэг 4. МЭДЭЭЭЛЛИЙН УДИРДЛАГА, АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

Тавигдах шаардлага	Шалгуур үзүүлэлт
4/	12/

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

1. Байгууллагын мэдээллийн тогтолцоог өргөжүүлэх чиглэлээр арга хэмжээ авч ажилладаг байна.

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
1.3	Байгууллага нь тусламж, үйлчилгээний үзүүлэлтүүд, хүний нөөц, багаж тоног төхөөрөмж, эм эмнэлгийн хэрэгсэл, санхүү зэрэг чиглэлээр 5 жилээс доошгүй хугацаагаар үүссэн мэдээний сантай байх	- Мэдээний сан - баяжилт - Харьцуулалт-дүн шинжилгээ - Хэрэглээ-төлөвлөлт, шийдвэр гаргалт

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА:

3. Байгууллагын гадаад, дотоод сүлжээ, түүний баяжилт, ашиглалт өргөжсөн байх

№	Шинэ	Цаана юу байх вэ???
3.1	Байгууллага нь гадаад сүлжээтэй (цахим хуудас, Facebook page гэх мэт), байнга баяжилт хийгддэг, ашигладаг байх	- Цахим хуудас, page - цэс, мэдээлэл-хугацаа - Хандалт - ЭМБ олгох МСС-төрөл - Хариуцсан ажилтан+
3.2	Байгууллагын ажилтнуудын мэдээлэл түргэн шуурхай солилцдог дотоод сүлжээний үйл ажиллагаа хэвшсэн байх	- Харж үнэлнэ - Ямар мэдээлэл солилцдог, яаж ашигладаг - Дүгнэнэ-ач холбогдол, үр дүн



Амжилт хүсье