

Монгол Улсын Сувилагч мэргэжилтний ур чадварын шатлалын төсөл								
Сувилагч мэргэжилтний цогц чадамж	Бүрэлдэхүүн хэсэг	Түвшин	1	2	3	4	5	
		Тодорхойлолт	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг зөвлөгөө авч стандартын дагуу үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ хийж буй үйлдлээ тайлбарлан, өөрийн чадвар, үүргээ ухамсарлан зөвлөгөө авч хариуцлагатай ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ тайлбар өгч хариуцлагатайгаар бие даан үзүүлнэ.	Тасаг нэгжийн онцлог, үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээнд тохирсон сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлэхэд олон талаас нь үнэлж шийдвэр гаргана.	Үйлчлүүлэгчийн амьдралын чанарыг дээшлүүлэхэд нөхцөл байдалд тохирсон хамгийн тохиромжтой сувилахуйн тусламж үйлчилгээ үзүүлж, бодлого шийдвэр боловсруулахад оролцоно.
Мэргэжлийн үүрэг хариуцлагаа биелүүлэх чадвар ; Сувилагч мэргэжилтний хувьд хариуцлагатай байж, ёс зүйг эрхэмлэн, хууль эрх зүйн хүрээнд сувилахуйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх чадвар юм.	Хариуцлага хүлээх чадвар	Өөрийн үзүүлж буй сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний үр дүн болон гаргасан шийдвэртээ хариуцлага хүлээнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ хийж буй үйлдлээ тайлбарлан, өөрийн чадвар, үүргээ ухамсарлан зөвлөгөө авч хариуцлагатай ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ тайлбар өгч хариуцлагатайгаар бие даан үзүүлнэ.	Тасаг нэгжийн онцлог, үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээнд тохирсон сувилахуйн тусламж үйлчилгээг багаараа хамтран хариуцлагатай үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлэхэд байгууллагын түвшинд асуудлыг олон талаас нь харж, шийдвэр гарган эрсдлийг урьдчилан таамаглаж хариуцлагатай ажиллана.	Тухайн нөхцөл байдал дахь асуудлыг олон талаас нь авч үзэн эрсдлийг шийдвэрлэхэд, байгууллага болон бусад салбартай хамтран ажиллана.	
	Тусламж, үйлчилгээг мэргэжлийн ёс зүйтэй үзүүлэх чадвар	Ёс зүйг баримтлан сувилахуйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан зөвлөгөө авч ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан бие даан үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан багаараа үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан багаараа үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлэхэд байгууллагын түвшинд ёс зүйн асуудлыг урьдчилан таамаглаж, асуудлыг шийдвэрлэн ажиллана.	Тухайн нөхцөл байдал дахь асуудлыг олон талаас нь авч үзэн ёс зүйн асуудлыг шийдвэрлэхэд байгууллага болон бусад салбартай хамтран ажиллана.
	Хууль эрх зүйн баримт бичгийг мөрдөж ажиллах чадвар	сувилахуйн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой хууль, стандарт, зааврын дагуу тусламж, үйлчилгээг үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ холбогдох хууль эрх зүйн баримт бичгийг баримтлан зөвлөгөө авч ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг бие даан үзүүлэхдээ холбогдох хууль эрх зүйн баримт бичгийг баримтлан ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг бие даан үзүүлэхдээ холбогдох хууль эрх зүйн баримт бичгийг баримтлан багаараа ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ холбогдох хууль эрх зүйн баримт бичгийг баримтлан багаараа ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхдээ холбогдох хууль эрх зүйн баримт бичгийг баримтлан байгууллагын түвшинд асуудлыг шийдвэрлэн ажиллана.	Холбогдох хууль эрх зүйн баримт бичгийг баримтлан ажиллахад бэрхшээлтэй асуудалд байгууллага болон бусад салбартай хамтран ажиллана.
Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх чадвар: Үйлчлүүлэгч бүрт тохирсон сувилахуйн тусламж, үйлчилгээг сувилгааны үйл ажиллагаанд үндэслэн хэрэгжүүлэх чадвар юм.	Хэрэгцээ тодорхойлох чадвар	Тусламж, үйлчилгээний хэрэгцээг тодорхойлж, сувилахуйн чухал асуудлыг нь эрэмбэлнэ.	Үйлчлүүлэгчийн бие махбодь, сэтгэл санаа, нийгмийн талаас нь мэдээллийг цуглуулж сувилахуйн тусламж үйлчилгээний хэрэгцээг зөвлөгөө авч тодорхойлно.	Үйлчлүүлэгчийн бие махбодь, сэтгэл санаа, нийгмийн талаас нь мэдээллийг цуглуулж сувилахуйн тусламж үйлчилгээний хэрэгцээг бие даан тодорхойлно.	Үйлчлүүлэгчийн бие махбодь, сэтгэл санаа, нийгмийн талаас нь мэдээллийг цуглуулж хувь хүн, тасаг нэгжийн онцлогт тохирсон сувилахуйн тусламж үйлчилгээний хэрэгцээг багаараа тодорхойлно.	Үйлчлүүлэгчийн сувилахуйн тусламж үйлчилгээний хэрэгцээг олон талаас нь үнэлэн, тулгамдсан асуудлыг тодорхойлно.	Үйлчлүүлэгчийн сувилахуйн тусламж үйлчилгээний хэрэгцээг гэр бүлийн санал, нөхцөл байдлыг олон талаас нь үнэлэн, тулгамдсан асуудлыг тодорхойлон шийдвэр гарган ажиллана.	
	Асран сувилах чадвар	Сувилахуйн үйл ажиллагааны таван шатлалын дагуу сувилахуйн төлөвлөгөөг гаргаж, үйлчлүүлэгчийн биеийн байдалтай уялдуулан итгэлтэй харилцааг тогтоон тусламж, үйлчилгээг үзүүлнэ.	Сувилахуйн таван шатлалын дагуу зөвлөгөө авч сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлнэ.	Сувилахуйн таван шатлалын дагуу бие даан сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлнэ.	Сувилахуйн таван шатлалын дагуу үйлчлүүлэгч, тасаг нэгжийн онцлогт тохирсон сувилахуйн тусламж үйлчилгээг багаараа үзүүлнэ.	Сувилахуйн таван шатлалын дагуу үйлчлүүлэгч, тасаг нэгжийн онцлогт тохирсон сувилахуйн тусламж үйлчилгээг багаараа үзүүлнэ.	Сувилахуйн таван шатлалын дагуу байгууллагын түвшинд олон талаас нь үнэлэн, сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлнэ.	Тухайн нөхцөл байдалд үйлчлүүлэгчийн онцлогт тохируулан мэргэжлийн өндөр сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлэхэд шийдвэр гарган байгууллага болон бусад салбартай хамтран ажиллана.

	Шийдвэрийг дэмжих чадвар	Үйлчлүүлэгчийн соёл, үнэт зүйлд үндэслэн үйлчлүүлэгч өөрөө шийдвэр гаргахыг нь дэмжинэ.	Үйлчлүүлэгч түүний гэр бүлийн саналыг үндэслэн, шийдвэрийг нь дэмжихэд зөвлөгөө авч ажиллана.	Үйлчлүүлэгч түүний гэр бүлийн саналыг үндэслэн, шийдвэрийг нь дэмжиж бие даан ажиллана.	Хувь хүн, тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан шаардлагатай мэдээллийг хүргэж, өөрийнхөөрөө шийдвэр гаргалтыг дэмжин ажиллана.	<i>Байгууллагын түвшинд үйлчлүүлэгч, гэр бүлийн санаа бодлыг ойлгон шийдвэр гаргах явцыг олон талаас нь авч үзэн дэмжин ажиллана.</i>	Тухайн нөхцөл байдалд тохируулан байгууллага болон бусад салбартай хамтран үйлчлүүлэгч, гэр бүлийн шийдвэр гаргалтыг дэмжин ажиллана.
Багаар ажиллах чадвар ; Ижил мэргэжилтэн болон бусад мэргэжлийн хүмүүстэй хамтран ажиллаж, сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чиглэлийг харилцан хэлэлцэж, ажил үүргийн хуваарилалт хийн тусламж, үйлчилгээг хамтдаа үзүүлэх чадвар юм.	Харилцааны чадвар	Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилгыг ойлгож, ижил мэргэжилтэн, бусад мэргэжлийн хүмүүстэй харилцаж, шаардлагатай мэдээлэл, санал солилцож ажиллана.	Байгууллагын эрхэм зорилго, алсын харааг ойлгон, хамт олноо хүндэтгэн зөвлөгөө авч харилцан ажиллана.	<i>Байгууллагын эрхэм зорилго, алсын харааг ойлгон, хамт олноо хүндэтгэн бие даан харилцан ажиллана.</i>	Тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан хамт ажиллагсад болон бусад мэргэжлийн хүмүүстэй мэдээлэл солилцон багаараа харилцан үр дүнтэй ажиллана.	Байгууллагын түвшинд бусад мэргэжлийн багтай үр дүнтэй харилцаж өргөн хүрээнд мэдээлэл саналаа солилцон ажиллана.	Нөхцөл байдалд тохируулан байгууллага болон бусад салбарийн хүмүүстэй харилцаа тогтоож мэдээлэл санал солилцон шийдвэр гарган ажиллана.
	Хамтран ажиллах чадвар	Ижил мэргэжилтэн болон бусад мэргэжлийн хүмүүстэй хамтран ажиллаж, нөхцөл байдалд тохируулан ажил үүргийн дахин хуваарилалт хийж, баг дотроо харилцан бие биеэ дэмжин ажиллана.	<i>Өөрийн болон багийн гишүүдийн ажил үүргийн чиглэлийг ойлгон зөвлөгөө авч хамтран ажиллана.</i>	<i>Өөрийн болон багийн гишүүдийн ажил үүргийн чиглэлийг ойлгон бие даан хамтран ажиллана.</i>	Тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан баг доторх ажил үүргийн зохицуулалт хийж, бусад мэргэжлийн хүмүүстэй багаар хамтран ажиллана.	Байгууллагын түвшинд асуудлыг олон талаас нь авч үзэн, шийдвэрлэхэд чиглэн зохион байгуулалтыг хийж хамтран ажиллана.	Нөхцөл байдалд тохируулан ажил үүргийн зохицуулалт хийн байгууллага болон бусад салбарийн хүмүүстэй хамтран, шийдвэр гаргаж ажиллана.

Менөжмент, манлайллын чадвар Сувилагч мэргэжилтний хувьд сувिलाхуйн тусламж, үйлчилгээг багаар үр дүнтэй, бүтээмжтэй үзүүлэхэд багийн гишүүний хувиар нөхцөл байдалд нийцүүлэн манлайлан оролцож, менежмент хийх чадвар юм.	Зохион байгуулах, хяналт тавих чадвар	Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх орчин нөхцөл, хүний нөөцийг зохицуулна.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ үзүүлэхдээ өөрийн бэлэн байдлыг ханган ажлын зохицуулалтын талаар зөвлөгөө авч ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ үзүүлэхдээ өөрийн бэлэн байдлыг ханган ажлын зохицуулалтын хийн бие даан ажиллана.	Тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан, шаардлагатай үед ажлын болон орчны зохицуулалт хийж үр дүнг тооцон багаар ажиллана.	Байгууллагын түвшинд нөхцөл байдлыг олон талаас нь авч үзэн ,орчин нөхцөл хүний нөөцийн зохицуулалтийг удирдан зохион байгуулж үр дүнг үнэлэн ажиллана.	Нөхцөл байдалд тохируулан салбарын хүний нөөцийн бодлого,хөгжлийн төлөө байгууллага болон бусад салбартай хамтран шийдвэр гарган үр дүнг тооцон хяналт тавин ажиллана.
	Аюулгүй байдлыг хангах чадвар	Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэхдээ эрсдэл, аюулгүй байдлыг харгалзан үзэж, эрсдэлийн менежментийг хэрэгжүүлнэ.	Аюулгүй ажиллагааны дүрэмд үндэслэн сувилахуйн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхэд шаардлагатай үед зөвлөлдөн мэдээллэнэ.	Аюулгүй ажиллагааны дүрэмд үндэслэн сувилахуйн тусламж үйлчилгээг бие даан үзүүлж, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлж ажиллана.	Эмнэлгийн осол, гамшиг болон яаралтай үед тасаг нэгжийн онцлогоос хамааран хариу арга хэмжээ авч, гарч болзошгүй эрсдлийг тооцон хамт олон, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг ханган ажиллана.	Байгууллагын түвшинд үйлчлүүлэгч, эмнэлгийн мэргэжилтний аюулгүй байдлыг ханган, гарч болох эрсдлийг олон талаас нь урьдчилан таамаглаж, эрсдлийг бууруулахад чиглэсэн арга хэмжээ авч ажиллана.	Эмнэлгийн осол, гамшиг, яаралтай үед бэлэн байдлыг ханган, үйлчлүүлэгч, эмнэлгийн мэргэжилтний аюулгүй байдлыг хадгалах, эрсдлийг бууруулахад байгууллага болон бусад салбартай хамтран санал бодлоо илэрхийлэн бодлого шийдвэр гарган ажиллана.
	Байгууллагын гишүүний үүрэг гүйцэтгэх чадвар	заан сургах, чиглүүлэх арга зүйг ашиглан сувилахуйн тусламж, үйлчилгээ авч байгаа үйлчлүүлэгч болон багийн үйл ажиллагаанд зохицуулалт хийнэ.	Байгууллагын өмнө өөрийн үүрэг хариуцлага, ажил үүргийн чиглэлийг ойлгон сувилахуйн тусламж үйлчилгээг зөвлөгөө авч үзүүлнэ.	Байгууллагын өмнө өөрийн үүрэг хариуцлага, ажил үүргийн чиглэлийг ойлгон сувилахуйн тусламж үйлчилгээг бие даан үзүүлнэ.	Тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан сувилахуйн тусламж үйлчилгээг сайжруулахад заан сургаж багаа дэмжин ажиллана.	Байгууллагын түвшинд сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлэхэд олон талаас нь үнэлэн, хяналт сайжруулалт хийж зөвлөн чиглүүлж, манлайлан ажиллана.	Нийгэм цаг үеийн өөрчлөлтөд тохируулан, сувилахуйн тусламж үйлчилгээ, хүний нөөцийг хөгжүүлэхэд бүтээлчээр ажиллаж, салбарын түвшинд бодлого шийдвэр гаргахад оролцоно.
Сувилахуйн мэргэшсэн байдалаа сайжруулах чадвар ; Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх чадвараа хөгжүүлэхийн зэрэгцээ, сувилагч мэргэжилтний үнэ цэнийг үйлчлүүлэгч төдийгүй нийгэмд таниулах чадвар юм.	Сувилагч мэргэжлийн үнэ цэнийг нэмэгдүүлэх чадвар	сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний хэрэгцээг тодорхойлж, шаардлагатай эмнэл зүйн сургалтыг явуулна.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг стандартын дагуу үзүүлэхэд зөвлөгөө авч сургалтад хамрагдана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг стандартын дагуу үзүүлэхэд шаардлагатай сургалтад хамрагдаж ажиллана.	Үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээ, тасаг нэгжийн онцлогт тохирсон сувилахуйн тусламж үйлчилгээ үзүүлэхэд шаардлагатай мэргэжлийн сургалтыг төлөвлөн, зохион байгуулж ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг сайжруулахын тулд байгууллагын түвшинд сургалтын хэрэгцээг тодорхойлж, бусад байгууллагатай хамтран сургалт зохион байгуулан үнэлж ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ, хүний нөөцийг хөгжүүлэхэд салбарын түвшинд хэрэгцээг тодорхойлж дотоод гадаадын байгууллагатай хамтран шийдвэр гарган ажиллана.
	Нийгэмд хувь нэмэр оруулах чадвар	Нийгэмд сувилагч мэргэжилтний үнэ цэнийг таниулна.	Нийгмийн хүсэн хүлээж буй сувилагч мэргэжилтний талаар ойлгосон байна.	Сувилагч мэргэжилтний хувьд нийгэмд оруулах хувь нэмрээ ухамсарлан бие даан үйл ажиллагаа явуулна.	Сувилагч мэргэжилтний хувьд нийгэмд хувь нэмрээ оруулан хамт олондоо үлгэр дуурилал үзүүлж ажиллана.	Сувилагчаас хүсэх нийгмийн хэрэгцээг байгууллагын түвшинд тодорхойлж, сувилагчийн үнэ цэнэ, үүрэг харууцлагыг нийгэмд таниулна.	Нийгэмд сувилахуйн үнэ цэнэ, хөгжлийг нэмэгдүүлэхэд байгууллага болон бусад салбартай хамтарч ажиллана.
	Сувилахуйн эмнэл зүйн үр чадварыг сайжруулах чадвар	Нотолгоонд суурилсан сувилахуйн тусламж, үйлчилгээг сайжруулахад багаар хамтран ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг нотолгоонд суурилан үзүүлэхийн тулд зөвлөгөө авч ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг нотолгоонд суурилж бие даан үзүүлнэ.	Үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээ болон тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан нотолгоонд суурилсан сувилахуйн тусламж үйлчилгээг багаараа үзүүлнэ.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээг чанартай үзүүлэхэд байгууллагын түвшинд судалгаа хийж, нотолгоонд үндэслэн үр дүнг нэвтрүүлэн ажиллана.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний чанарыг сайжруулахад судалгааны үр дүнг тооцож дотоод болон гадаадад хэлэлцүүлэн ажиллана.
	Тасралтгүй суралцах чадвар	Өөрийн чадварыг хөгжүүлж тасралтгүй суралцана.	Өөрийн үр чадвараа хөгжүүлэхийн тулд зорилгоо тодорхойлон зөвлөгөө авч тасралтгүй суралцана.	Өөрийн үр чадвараа хөгжүүлэхийн тулд зорилгоо тодорхойлон бие даан тасралтгүй суралцана.	Хувь хүн болон тасаг нэгжийн онцлогт тохируулан үр чадвараа хөгжүүлэхийн тулд тасралтгүй суралцана.	Өөрийн үр чадвараа хөгжүүлэхийн зэрэгцээ байгууллагын хүний нөөцийг тасралтгүй сургахад дэмжлэг үзүүлнэ.	Нийгмийн өөрчлөлтөд нийцүүлэн тасралтгүй суралцахад байгууллага болон бусад салбартай хамтран дэмжлэг үзүүлэн ажиллана.